

KATA PENGANTAR

Puji dan Syukur Penulis panjatkan kehadirat Allah SWT, karena atas ridho dan Hidayah- Nya, penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi yang berjudul “Pengaruh *Utilitarian Value* Terhadap *Mobile App Loyalty* Melalui *Mobile App Engagement* (Studi Pada Pengguna Aplikasi RedDoorz Di Indonesia)” sebagai salah satu syarat untuk memperoleh Gelar Sarjana Program Studi Administrasi Bisnis di Universitas Telkom.

Penulis juga mengucapkan terima kasih kepada Universitas Telkom, khususnya Program Studi Administrasi Bisnis Fakultas Komunikasi Dan Bisnis atas kesempatan dan didikan yyang telah diberikan selama ini.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini tidak akan dapat di selesaikan tanpa adanya bantuan dari berbagai pihak. Untuk itu, penulis ingin mengucapkan rasa terima kasih yang sebesar-besarnya kepada semua piha yang turut terlibat dalam penyusunan skripsi ini.

1. Allah SWT yang telah memberikan peneliti Kesehatan, kekuatan, kesabaran serta kesempatan untuk dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik.
2. Ibu Citra Kusuma Dewi selaku dosen pembimbing yang telah banyak berkontribusi besar dalam meluangkan waktu dan perhatiannya untuk memberikan bimbingan, arahan, dan arahan bagi penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
3. Kepala Program Studi Administrasi Bisnis Universitas Telkom , beserta seluruh jajarannya.
4. Kepada seluruh dosen pengajar program studi Administrasi Bisnis yang telah memberikan ilmu, wawasan, pemahaman serta pengalamannya selama penulis mengikuti studi.
5. Kepada kedua orang tua penulis, Ayah Bertharomiuz Yassin dan Bunda Roro Yunika Setiawati yang selalu memberikan doa serta dukungan kepada penulis.
6. Kepada Om Wiwit, Tante Evi, Om Sony, Om Alex, dan Om Andre yang telah memberikan dukungan.

7. Kepada seluruh teman – teman seperjuangan, Cep, Geri, Fazrian, Gilang, Lutfi, Febby, Rio, Zidan, Gifari, Nura, Taya, Gita, Manda, Adam, dan Kiwil.
8. Kepada seluruh rekan-rekan mahasiswa Administrasi Bisnis Angkatan 2020 yang telah bekerjasama dengan baik selama kegiatan studi berlangsung.
9. Kepada seluruh responden yang telah berkontribusi dalam pengisian kuesioner sehingga membantu jalannya penelitian ini dengan lancar.
10. Kepada semua pihak yang tidak dapat peneliti sebutkan satu persatu.

Bandung, 17 Mei 2024

Peneliti



Roandika Pratama Yassin

1501204211