

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
PENGARUH TANGGUNG JAWAB KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA RAMABA BY WYNDHAM BALI	i
HALAMAN PERSETUJUAN	ii
HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS	iii
KATA PENGANTAR.....	v
ABSTRAK	vii
<i>ABSTRACT</i>	viii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Gambaran Umum Obyek Penelitian.....	1
1.1.1 Profil Ramada By Wyndham Bali	1
1.2 Visi Misi Hotel Ramada	1
1.2.1 Logo perusahaan Hotel Ramada	2
1.2.2 Jenis pelayanan dan fasilitas Hotel Ramada By Wyndham Bali	2
1.2.3 Struktur organisasi Hotel Ramada By Wyndham Bali	4
1.3 Latar Belakang	4
1.4 Rumusan Masalah	10
1.5 Tujuan Penelitian.....	10
1.6 Kegunaan Penelitian	10
1.6.1 Kegunaan Teoritis	10
1.6.2 Kegunaan Praktis	11

1.7	Sistematika Penulisan.....	11
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....		12
2.1	Sumber Daya Manusia (<i>Human Capital</i>).....	12
2.2	Tanggung Jawab Kerja.....	12
2.2.1	Definisi Tanggung Jawab.....	12
2.2.2	Faktor-faktor yang Mempengaruhi Tanggung Jawab Kerja.....	13
2.2.3	Manfaat Tanggung Jawab Kerja.....	14
2.2.4	Indikator Tanggung Jawab Kerja.....	14
2.3	Kinerja Karyawan.....	15
2.3.1	Definisi Kinerja.....	15
2.3.2	Faktor Mempengaruhi Kinerja.....	15
2.3.3	Manfaat Kinerja Karyawan.....	16
2.3.4	Indikator Kinerja Karyawan.....	17
2.4	Pengaruh Tanggung Jawab Kerja terhadap Kinerja Karyawan.....	17
2.6	Kerangka Pemikiran.....	25
2.7	Hipotesis.....	25
2.8	Ruang Lingkup Penelitian.....	26
2.8.1	Variabel penelitian.....	26
2.8.2	Lokasi dan Obyek penelitian.....	26
2.8.3	Waktu dan Periode Penelitian.....	26
BAB III METODE PENELITIAN.....		27
3.1	Jenis penelitian.....	27
3.2	Operasionalisasi Variabel dan Skala Pengukuran.....	27
3.2.1	Operasionalisasi Variabel.....	27
3.2.2	Skala Pengukuran.....	31
3.3	Tahapan Peneliatan.....	32
3.4	Populasi dan Sampel.....	33

3.4.1 Populasi.....	33
3.4.2 Sampel	33
3.5 Pengumpulan Data	33
3.5.1 Jenis Data.....	34
3.5.2 Teknik Pengumpulan Data.....	34
3.6 Teknik Pengujian Data	34
3.6.1 Uji Validitas.....	35
3.6.2 Uji Reliabilitas	36
3.6.3 Pemeriksaan Data <i>Outliers</i>	37
3.7 Teknik Analisis Data	37
3.7.1 Analisis Deskriptif.....	37
3.7.2 Uji Asumsi Klasik.....	39
3.7.3 Analisis Regresi Linier Sederhana.....	39
3.8 Uji Hipotesis.....	40
3.9 Koefisien Determinasi	40
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	41
BAB V PENUTUP.....	57
DAFTAR PUSTAKA	61
LAMPIRAN.....	64