

**PENGARUH ELECTRONIC WORD OF MOUTH (eWOM) TERHADAP
NIAT BELI PRODUK SCARLETT DI SHOPEE**

SKRIPSI

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar sarjana dari Program
studi Manajemen Bisnis Telekomunikasi dan Informatika



**Universitas
Telkom**

Disusun Oleh:

Amelia Oktaviani Putri Jane

1401204287

**PROGRAM STUDI S1 MANAJEMEN BISNIS TELEKOMUNIKASI DAN
INFORMATIKA
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
BANDUNG
2024**