

**ANALISIS KUALITAS LAYANAN TERHADAP KEPUASAN
PELANGGAN DI BANK MEGA CABANG TRANS STUDIO MALL
BANDUNG DENGAN KINERJA KARYAWAN SEBAGAI VARIABEL
*INTERVENING***

SKRIPSI

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen
dari Program Studi S1 Manajemen Bisnis Telekomunikasi dan Informatika.

Disusun Oleh:

GHAISANI KHAIRANA PUTRI

1401204260



**MANAJEMEN BISNIS TELEKOMUNIKASI DAN INFORMATIKA
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS TELKOM
BANDUNG
2024**