

DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Penelitian terdahulu.....	24
Tabel 3. 1 Operasional Variabel.....	33
Tabel 3. 2 Instrumen Skala Likert.....	37
Tabel 3. 3 Interpretasi Skor Persentase	48
Tabel 4. 1 Analisis Deskriptif Kualitas Layanan (X).....	60
Tabel 4. 2 Analisis Deskriptif Kepuasan Pelanggan (Y)	61
Tabel 4. 3 Analisis Deskriptif Kinerja Karyawan (Z).....	62
Tabel 4. 4 Hasil Uji Validitas.....	63
Tabel 4. 5 Hasil Uji Reliabilitas Kualitas Layanan (X)	64
Tabel 4. 6 Hasil Uji Realibilitas Kinerja Karyawan (Z)	64
Tabel 4. 7 Hasil Uji Reliabilitas Kepuasan Pelanggan (Y).....	65
Tabel 4. 8 Hasil Uji Multikolinearitas.....	67
Tabel 4. 9 Hasil Uji Persamaan Regresi.....	69
Tabel 4. 10 Hasil Uji Koefisien Determinasi R^2	70
Tabel 4. 11 Hasil Uji F.....	72
Tabel 4. 12 Hasil Uji t.....	73