

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN JUDUL</b> .....	i
<b>HALAMAN PERSETUJUAN</b> .....	ii
<b>HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS</b> .....	iii
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	iv
<b>ABSTRAK</b> .....	vi
<b>ABSTRACT</b> .....	vii
<b>DAFTAR ISI</b> .....	viii
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	x
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	xi
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....	xii
<b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....	1
1.1    Latar Belakang Penelitian .....	1
1.2    Rumusan Masalah .....	6
1.3    Tujuan Penelitian.....	6
1.4    Manfaat Penelitian.....	6
1.4.1    Manfaat Teoritis .....	6
1.4.2    Manfaat Praktis .....	7
1.5    Waktu dan Periode Penelitian .....	7
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA</b> .....	8
2.1    Tinjauan Pustaka .....	8
2.1.1    Komunikasi Kesehatan.....	8
2.1.2    Komunikasi Terapeutik.....	9
2.1.3 <i>Uncertainty Reduction Theory</i> .....	15
2.2    Penelitian Terdahulu.....	20
2.3    Kerangka Pemikiran .....	30
<b>BAB III METODE PENELITIAN</b> .....	31
3.1    Jenis Penelitian .....	31
3.2    Waktu dan Lokasi Penelitian.....	32
3.2.1    Waktu Penelitian .....	32
3.2.2    Lokasi Penelitian.....	32
3.3    Subjek dan Objek Penelitian .....	32

3.3.1	Subjek Penelitian.....	32
3.3.2	Objek Penelitian.....	32
3.4	Unit Analisis Penelitian.....	33
3.5	Informan Penelitian.....	33
3.5.1	Informan Ahli.....	33
3.5.2	Informan Utama.....	33
3.5.3	Informan Pendukung.....	34
3.6	Teknik Pengumpulan Data.....	35
3.6.1	Data Primer.....	35
3.6.2	Data Sekunder.....	37
3.7	Teknik Analisis Data.....	37
3.8	Teknik Keabsahan Data.....	38
<b>BAB IV</b>	<b>HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>40</b>
4.1	Data Informan.....	40
4.2	Hasil Penelitian.....	41
4.2.1	Tahapan Komunikasi Terapeutik Antara Dokter dengan Pasien Rawat Inap Lansia.....	41
4.2.2	Teknik-teknik Komunikasi Terapeutik Antara Dokter dengan Pasien Rawat Inap Lansia.....	62
4.3	Pembahasan.....	78
4.3.1	Tahapan Komunikasi Terapeutik Antara Dokter dengan Pasien Rawat Inap Lansia.....	78
4.3.2	Teknik-teknik Komunikasi Terapeutik Antara Dokter dengan Pasien Rawat Inap Lansia.....	86
<b>BAB V</b>	<b>PENUTUP.....</b>	<b>93</b>
5.1	Kesimpulan.....	93
5.2	Saran.....	94
5.2.1	Saran Teoritis.....	94
5.2.2	Saran Praktis.....	94
	<b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>	<b>95</b>
	<b>LAMPIRAN.....</b>	<b>98</b>