

KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadiran Allah SWT atas limpahan rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan tugas akhir skripsi dengan judul "STRATEGI KOMUNIKASI KEGIATAN *CORPORATE CITIZENSHIP* DALAM MEMBANGUN KESADARAN *STAKEHOLDER* SEKUNDER" dengan baik. Penyusunan skripsi ini merupakan salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana pada Program Studi Ilmu Komunikasi Fakultas Komunikasi dan Bisnis di Telkom University. Skripsi ini mengkaji tentang strategi komunikasi yang diterapkan oleh perusahaan dalam kegiatan *Corporate Citizenship* untuk membangun kesadaran di kalangan *Stakeholder* sekunder. Penulis menyadari bahwa dalam penyusunan skripsi ini masih terdapat banyak kekurangan dan keterbatasan. Oleh karena itu, penulis mengharapkan kritik dan saran yang membangun dari pembaca untuk perbaikan di masa yang akan datang.

Penulis mengucapkan terima kasih kepada semua pihak yang telah memberikan dukungan, bimbingan, dan bantuan selama proses penyusunan skripsi ini. Secara khusus, penulis menyampaikan terima kasih kepada:

1. Allah SWT atas segala nikmat, karunia dan petunjuk-Nya sehingga penulis mampu menyelesaikan tugas akhir skripsi ini.
2. Kedua orang tua saya yaitu ayahanda dan ibunda tercinta yang selalu memberikan kasih sayang, doa, dukungan, dan pengorbanan yang tiada henti. Kalian adalah motivasi terbesar dalam hidupku untuk terus berjuang dan meraih kesuksesan. Terima kasih atas segala pengorbanan, keringat, dan air mata yang kalian curahkan demi memberikan yang terbaik untuk penulis. Semoga karya ini menjadi sebagian kecil kebahagiaanku untuk membahagiakan kalian.
3. Prof. Dr. Adiwijaya, S.Si., M.S.i selaku Rektor Telkom University
4. Ade Irma Susanty, MM., Ph.D selaku Dekan Fakultas Komunikasi dan Bisnis Telkom University.
5. Idola Per dini Putri, Ph.D selaku Kepala Program Studi S1 Ilmu Komunikasi Telkom University.
6. Dr. Maylanny Christin., M.Si., CPR., selaku dosen pembimbing yang telah memberikan bimbingan, arahan, dan masukan yang sangat berharga dalam penyusunan skripsi ini.
7. Haris Annisari Indah Nur Rochimah, S.I.Kom., M.I.Kom. selaku dosen wali yang selalu memberi informasi.

8. Dosen penguji yang telah memberikan saran dan kritik yang membangun untuk perbaikan skripsi ini.
9. Seluruh dosen dan staf di Program Studi Ilmu Komunikasi Telkom University yang telah memberikan ilmu dan dukungan selama proses perkuliahan.
10. Bapak Edwin Sumiroza dan Bapak Reza Renaldi sebagai Informan Kunci yang telah meluangkan waktu dan memberikan informasi berharga demi kelancaran dan keberhasilan penelitian ini.
11. Bapak Agus Ariyadi dan Bapak Jubaidi Ahyadi sebagai informan pendukung yang telah meluangkan waktu dan memberikan informasi berharga demi kelancaran dan keberhasilan penelitian ini.
12. Ibu Fathiyah Nur Rahmi., S.I.Kom, M.I.Kom., selaku informan ahli yang telah meluangkan waktu dan memberikan informasi berharga demi kelancaran dan keberhasilan penelitian ini.
13. Jaysha Walbar Mubarak sebagai kakak tersayang yang selalu menjadi inspirasi dan contoh teladan. Terima kasih atas segala nasihat, bimbingan, dan dukungan yang telah berikan.
14. Rian Azdyana yang selalu mendampingi, memberikan dukungan, serta perhatian kepada penulis selama melakukan penelitian dan menyelesaikan skripsi ini.
15. Siti Alyaa Dhiya Ulhaq, Yushie Ariesta Putri, dan Siti Nur Lathifah yang selalu memberikan dukungan dan masukan berharga selama proses penelitian dan penyusunan skripsi ini.
16. Bilqis Chumaira, yang selalu memberikan informasi dan masukan yang berharga selama proses penelitian dan penyusunan skripsi ini.
17. Teman-teman satu bimbingan yang selalu memberikan arahan selama proses penelitian dan penyusunan skripsi ini.

Semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat dan kontribusi bagi pengembangan ilmu pengetahuan, khususnya dalam bidang komunikasi dan *Corporate Citizenship*.

Bandung, 17 Mei 2024



Sheva Nada Aini