

## PERSEMBAHAN

Dengan rendah hati, penulis panjatkan puji dan syukur kepada Allah SWT atas rahmat, berkah, dan bimbingan-Nya. Tanpa pertolongan dan ridho-Nya, Laporan Akhir Magang ini tidak akan terselesaikan. Terima kasih sebesar-besarnya penulis sampaikan kepada:

- a. Kedua orang tua penulis; Muhammad Arfat Wahab dan Andi Srimawati. Terima kasih atas doa, dukungan, dan kasih sayang yang Ayah dan Bunda berikan, terutama selama penulis menempuh pendidikan di Bandung dan Jakarta. Tanpa nasihat bijak dan semangat dari Ayah dan Bunda, penulis tidak akan mencapai titik ini. Kalian adalah sumber inspirasi dan kekuatan terbesar. Laporan ini didedikasikan untuk Ayah dan Bunda sebagai tanda terima kasih dan penghargaan mendalam. Semoga Allah SWT senantiasa memuliakan Ayah dan Bunda di dunia dan akhirat, Amin.
- b. Saudara-saudara penulis; Kakak Andi Inayah, Kakak Andi Rifat, Adik Andi Aisyah, dan Adik Andi Irul. Terima kasih atas dukungan, semangat, dan kebersamaan yang kalian berikan. Kak Inayah dan Kak Rifat, terima kasih atas nasihat bijak dan inspirasi kalian. Adik Aisyah dan Adik Irul, terima kasih telah menghibur dan menyemangati penulis. Kalian adalah pilar kekuatan dan motivasi yang tak ternilai. Tanpa dukungan kalian, perjalanan penulis tidak akan seindah ini.
- c. Nenek penulis, Taeng Ibu; Andi Hardiani, dan Kakek tercinta, Puang Etta yang sudah mendahului; Alm. Andi Ambo Enre. Juga kepada Puang, Om, Tante, Kakak dan Adik sepupu yang senantiasa menyayangi, mendoakan, dan mendukung dengan sepenuh hati disetiap perjalanan-perjalanan yang penulis tempuh. Semoga Taeng Ibu, Puang, Om, Tante, Kakak dan Adik sehat selalu.
- d. Rekan kerja di tempat magang. Terima kasih yang sebesar-besarnya kepada rekan kerja tim Technical Support Enterprise yang senantiasa membimbing, mendukung, memberi pengalaman kerja yang sangat berkesan, mengajarkan penulis banyak hal baru, dan berkontribusi besar dalam penulisan laporan ini. Semoga tim TS Enterprise dan NTT Data selalu bersinar dan semakin sukses.
- e. Dosen Pembimbing, Bapak Albert Budiarmo dan Bapak Radial Anwar, juga Dosen Wali penulis, Bapak Muhammad Iqbal. Terima kasih atas ilmu, bimbingan, kesabaran, waktu, dan dedikasi yang telah dicurahkan untuk membimbing penulis. Nasihat dan panduan Bapak sangat membantu penulis dalam menyelesaikan laporan ini dengan baik. Kehadiran dan dukungan Bapak sangat berarti dalam perjalanan akademik penulis.
- f. Teman seperjuangan penulis; Aulia Rahman Harist. Terima kasih atas segala bentuk kebersamaan, dukungan moral, dan semangat, suka duka, diskusi panjang, dan setiap detik momen yang diberikan. Sampai jumpa di titik sukses.
- g. Sahabat penulis; Sri Wahyuni, A. Anggriani, Andi Shasa, A. Putri Inayah, dan Salwa Salsabila. Terima kasih telah menjadi sahabat yang setia selama kurang lebih 9 tahun, mendengarkan dan memberikan semangat. Semoga impian kita tercapai di masa yang akan datang.