

**ANALISIS KUALITAS LAYANAN DENGAN MENGGUNAKAN  
METODE *IMPORTANCE PERFORMANCE ANALYSIS* (IPA) STUDI PADA  
THE SAGE CAFÉ AND RESTO BANDUNG TAHUN 2024**

**PROYEK AKHIR**

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar  
Ahli Madya Pada Program Studi D3 Manajemen Pemasaran

**Disusun Oleh:**

**Devasha Rizki Trivani**

**6704210047**



**PROGRAM STUDI D3 MANAJEMEN PEMASARAN**

**FAKULTAS ILMU TERAPAN**

**UNIVERSITAS TELKOM**

**2024**