

DAFTAR PUSTAKA

Buku:

- Fatihudin, D., & Firmansyah, M. A. (2019). *Pemasaran Jasa (Strategi, Mengukur Kepuasan dan Loyalitas Pelanggan)* (Cetakan Pe). Deepublish. Yogyakarta.
- Kaswan. (2023). *Pemasaran Jasa Abad 21*. Yrama Widya. Bandung.
- Kotler, Philip, & Amstrong. (2023). Principles Of Marketing. In Principles Of Marketing (seventeen). In *Pearson*.
- Nugroho, A. S., & Haritanto, W. (2022). *Metode Penelitian Kuantitatif dengan Pendekatan Statistika Teori, Implementasi, & Praktik dengan SPSS*. ANDI. Yogyakarta.
- Rizal, A. (2020). *Manajemen Pemasaran Di Era Masyarakat Industri 4.0*. Deepublish. Yogyakarta.
- Sudarso, A., Sahir, S. H., Kato, I., Munthe, R. N., SN, A., Prasetyo, A., Nainggolan, N. T., Lie, D., Gandasari, D., & Simarmata, H. M. P. (2021). *Pemasaran Jasa*. Yayasan Kita Menulis. Jakarta.
- Sugiyono. (2023). *Metode Penelitian Studi Kasus (Pendekatan: Kuantitatif, Kualitatif, dan Kombinasi)* (R. Fadliyah (ed.)). Penerbit Alfabeta. Bandung.
- Tjiptono, F. (2022). *Service Management Mewujudkan Layanan Prima Edisi 4* (A. Diana (ed.); Edisi 4). ANDI. Yogyakarta.
- Wirtz, J., & Lovelock, C. (2023). *Service Marketing People, Technology, Strategy*. Gramedia Pustaka Utama.

Jurnal:

- Fauziah, F. R. (2023). Analisis Kualitas Layanan Konsumen Dengan Metode *Importance Performance Analysis* (IPA) Studi Kasus Pada Djoeroe Coffee and Eatery Tahun 2023.
- Hanifa, F. H., Hapsari, G. I., Mutiara, G. A., Marcelino, D., Alfarisi, M. R., Meisaroh, L., & Kurniawan, A. P. (2023). *Service Quality Analysis on Tracking System and Management of Bus Passenger Study at PT Indo Trans Teknologi*. 399–414.

- Salsabila, S. A. (2023). Analisis Efektivitas Sosial Media Marketing Campaign Produk Sambungan Langsung Internasional Dengan Menggunakan Metode Epic Model.
- Yanti, P. D. (2022). Analisis *Service Quality* Dengan Menggunakan Metode *Importance Performance Analysis* (IPA) Pada RWFOOD Kota Batam Tahun 2022.
- Suciani, C. F. (2023). Pengaruh Kualitas Layanan Chat Dengan Dokter Terhadap Kepuasan Pengguna Aplikasi Halodoc.
- Djorgi, R. M. (2022). Analisis Customer Satisfaction Dalam Proses Registrasi Indihome Menggunakan Metode *Importance Performance Analysis* (IPA) (Studi Kasus Pada Tim Digital Channel Indihome Telkom Regional 4 Jateng – DIY 2022).
- Alfitrassalam, E. (2023). Identifikasi Isu yang Mempengaruhi Kepuasan Pelanggan Menggunakan Teks Mining: Studi Kasus Pada Traveloka.
- Fauzan, R. A. (2023). Pengaruh Kualitas Pelayanan dan Kualitas Produk Terhadap Kepuasan Pelanggan Pada Bakmi Tjokin.
- Lestari, E. R. (2023). Analisis Efektivitas Komunikasi Pemasaran Melalui Media Sosial Instagram, (Studi Kasus Pada Kampoeng Radjoet Tahun 2023).
- Zahra, P & Hanifa, F. H. (2021) Analisis Kualitas Layanan Dengan Menggunakan Metode *Importance Performance Analysis* (IPA) Studi Pada Pengunjung Plaza Telkom Putri Hijau Medan Tahun 2021.
- Budiarno., et.al. (2022). Pengaruh Kualitas Layanan, Kualitas Produk Terhadap Kepuasan Pelanggan Dalam Membentuk Loyalitas Pelanggan.
- Avitofasaputro. (2023) Pengaruh Kualitas Pelayanan, Harga dan Lokasi Terhadap Kepuasan Konsumen Moeda Coffe Di Kota Bekasi.

Internet:

<https://repository.binadarma.ac.id/1714/2/Dedy%20Hermansyah%20Bab%201.pdf>

(diakses 10 Oktober 2023)

<https://kumparan.com/viral-food-travel/menu-cafe-kekinian-dari-camilan->

[makanan-berat-dan-minuman-1zzEY7QCspN/full](https://kumparan.com/viral-food-travel/menu-cafe-kekinian-dari-camilan-makanan-berat-dan-minuman-1zzEY7QCspN/full) (diakses 14 Oktober 2023)

<https://btp.ac.id/tren-coffeeshop-masa-kini/> (diakses 14 Oktober 2023)

<https://www.liputan6.com/regional/read/5069281/berpredikat-kota-kuliner-terbaik->

[intip-prospek-kerja-bidang-kuliner-di-bandung?page=2](https://www.liputan6.com/regional/read/5069281/berpredikat-kota-kuliner-terbaik-intip-prospek-kerja-bidang-kuliner-di-bandung?page=2) (diakses 15 Oktober 2023)

<https://kemenparekraf.go.id/ragam-ekonomi-kreatif/20-Destinas-Wisata-Kuliner->

[di-Indonesia](https://kemenparekraf.go.id/ragam-ekonomi-kreatif/20-Destinas-Wisata-Kuliner-di-Indonesia) (diakses 15 Oktober 2023)

<https://www.liputan6.com/regional/read/5069281/berpredikat-kota-kuliner-terbaik->

[intip-prospek-kerja-bidang-kuliner-di-bandung](https://www.liputan6.com/regional/read/5069281/berpredikat-kota-kuliner-terbaik-intip-prospek-kerja-bidang-kuliner-di-bandung) (diakses 15 Oktober 2023)

<https://www.spssindonesia.com/2014/01/uji-validitas-product-momen-spss.html>

(diakses 9 April 2024)

<https://www.spssindonesia.com/2014/01/uji-validitas-product-momen-spss.html>

(diakses 12 April 2024)

<https://id.scribd.com/document/457272159/Cara-menghitung-dengan-metode-IPA>

(diakses 26 April 2024)