

## ABSTRAK

---

Laporan ini membahas perancangan User Interface (UI) dan User Experience (UX) untuk aplikasi Intelligent Hotel Management System berbasis website pada Hotel Lingian, dengan fokus pada modul Front Office. Pendekatan pada pengguna diterapkan untuk memastikan kepuasan pengguna dalam menggunakan sistem. Pertama, analisis mendalam dilakukan terhadap kebutuhan pengguna dan proses bisnis yang terkait dengan modul Front Office. Hal ini membantu dalam pemahaman yang mendalam tentang tantangan yang dihadapi oleh pengguna dalam operasi sehari-hari hotel. Berikutnya, desain UI dibuat dengan memperhatikan prinsip-prinsip desain yang baik, seperti konsistensi, visibilitas, dan umpan balik pengguna yang jelas. Desain tersebut memperhitungkan tata letak, ikon yang jelas, dan penggunaan warna yang memudahkan navigasi dan pemahaman. Selain itu, pengalaman pengguna yang menyenangkan menjadi fokus utama dalam pengembangan UX. Interaksi antarmuka yang mulus, alur kerja yang efisien, dan penyampaian informasi yang tepat pada waktu yang tepat diintegrasikan ke dalam desain. Pengujian yang beragam, seperti prototyping dan pengujian pengguna, digunakan untuk memvalidasi desain sepanjang proses pengembangan. Hasil dari pengujian ini memberikan masukan berharga untuk memperbaiki dan mengoptimalkan desain UI/UX agar sesuai dengan kebutuhan dan preferensi pengguna. Kesimpulannya, laporan ini menyajikan panduan komprehensif untuk perancangan UI dan UX aplikasi Intelligent Hotel Management System. Dengan menerapkan prinsip-prinsip ini, sistem dapat meningkatkan efisiensi operasional dan meningkatkan kepuasan pengguna di Hotel Lingian.

Kata Kunci: User Interface (UI) Design, User Experience (UX) Design, Intelligent Hotel Management System, Front Office Module.