

DAFTAR ISI

KATA PENGANTAR	i
ABSTRAK	iii
ABSTRACT	iv
DAFTAR ISI	v
DAFTAR GAMBAR	vii
DAFTAR TABEL	viii
DAFTAR LAMPIRAN.....	ix
BAB 1 PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah dan Solusi	2
<u>1.2.1 Rumusan Masalah.....</u>	2
<u>1.2.2 Solusi.....</u>	2
1.3 Tujuan	3
1.4 Batasan Masalah.....	3
1.5 Metodologi	3
1.6 Penjadwalan Kerja	4
BAB 2 STUDI PUSTAKA.....	5
2.1 Studi Pustaka	5
<u>2.1.1 Quality Assurance</u>	5
<u>2.1.2 Quality Testing.....</u>	5
<u>2.1.3 Blackbox Testing</u>	6
2.2 Gambaran Umum Institusi.....	7
<u>2.2.1 PT. WORKNET TEKNOLOGI INDONESIA</u>	7
<u>2.2.2 PT.Telkom Indonesia.....</u>	8
2.3 Struktur Organisasi Institusi.....	9
<u>2.3.1 Bagian Kerja</u>	10

BAB 3 ANALISIS PEKERJAAN.....	15
3.1 Deskripsi dan Alur Pekerjaan	15
3.2 Analisis Sistem	16
3.2.1 Gambaran Sistem Saat Ini.....	17
3.2.2 Pengembangan Sistem	17
3.2.3 Kebutuhan Perangkat Kerja	25
BAB 4 HASIL DAN PEMBAHASAN	27
4.1 Hasil Akhir	27
BAB 5 KESIMPULAN DAN SARAN	28
5.1 Kesimpulan	28
5.2 Saran	29
DAFTAR PUSTAKA.....	30
LAMPIRAN.....	31