

## ABSTRAK

---

Perkembangan teknologi dalam bisnis, termasuk shipping company, mendorong penggunaan Logistic Service Integrator (LSI) untuk mengintegrasikan shipment company, aggregator, dan fleet owner. Pengujian LSI dilakukan dengan metode Black Box menggunakan framework Katalon, yang fokus pada fungsionalitas sistem. Laporan ini membahas pengujian otomatis LSI dengan Katalon, memanfaatkan fitur Record and Playback untuk efisiensi dan kualitas. Pengujian otomatis ini diusulkan untuk menggantikan pengujian manual, tidak menggunakan metode White Box dan Test Driven Development, serta berfokus pada peran SQA.

Metode White Box tidak digunakan karena pengujian ini membutuhkan pengetahuan mendalam tentang struktur kode internal dan logika program, yang tidak diperlukan dalam konteks pengujian fungsionalitas eksternal dan persyaratan pengguna. Test Driven Development (TDD) tidak diterapkan karena pendekatan ini membutuhkan penulisan tes sebelum kode aplikasi ditulis, yang dapat memperlambat pengembangan jika tim tidak terbiasa dengan metode ini.

Penulis menggunakan metode agile yang fleksibel dan kolaboratif dalam pengembangan perangkat lunak. Agile memungkinkan penyesuaian cepat dengan perubahan selama proyek, mendorong komunikasi terbuka antara tim dan pemangku kepentingan. Secara khusus, model agile Scrum digunakan, yang membagi proyek menjadi iterasi pendek yang disebut sprint. Setiap sprint melibatkan perencanaan, pelaksanaan, tinjauan, dan retrospektif untuk memastikan hasil yang terus-menerus meningkat dan memenuhi kebutuhan pengguna.

PT. Indo Trans Teknologi (TransTRACK.ID) adalah perusahaan teknologi transportasi di Jakarta, yang telah berhasil merambah pasar internasional seperti Malaysia, Singapura, dan Thailand. Dalam divisi Quality Assurance di TransTRACK.ID, QA bertugas memastikan kualitas produk melalui pembuatan Test Case, pelaksanaan pengujian, identifikasi bug, koordinasi dengan tim pengembangan, verifikasi perubahan, dan dokumentasi hasil pengujian. Migrasi ke pengujian otomatis dengan Katalon direkomendasikan untuk meningkatkan efisiensi dan kualitas pengujian, serta mendukung upaya TransTRACK.ID dalam meningkatkan kualitas produk dan efisiensi pengembangan sistem.

Kata Kunci: Logistic Service Integrator (LSI), Katalon, Pengujian Otomatis, Quality Assurance (QA), Agile Scrum