

DAFTAR ISI

ABSTRAK	ii
<i>ABSTRACT</i>	iii
LEMBAR PENGESAHAN	iv
LEMBAR PERNYATAAN ORISINALITAS	v
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI.....	i
DAFTAR GAMBAR	v
DAFTAR TABEL.....	vi
DAFTAR LAMPIRAN.....	xi
DAFTAR ISTILAH	xii
BAB I PENDAHULUAN	13
I.1 Latar Belakang	13
I.2 Perumusan Masalah	16
I.3 Tujuan Penelitian	16
I.4 Batasan Penelitian	17
I.5 Manfaat Penelitian	17
I.6 Sistematika Penulisan	17
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	19
II.1 Penelitian Terdahulu	19
II.1.1 Penerapan STLC dalam Pengujian <i>Automation</i> Aplikasi <i>Mobile</i> (Studi kasus: LMS Amikom Center PT.GIT Solution).....	19
II.1.2 <i>Automation</i> of The Process of Reporting The Compliance of The Production Plan With Its <i>Execution</i> Based On Integration of SAP ERP System In Connection With Excel <i>Spreadsheet</i> and VBA Application	19
II.2 Kerangka Pemikiran.....	20
II.2.1 Perangkat Lunak.....	20

II.2.2	Menjaga Kualitas Perangkat Lunak	20
II.2.3	Pengujian Perangkat Lunak.....	21
II.2.4	Tujuan Pengujian Perangkat Lunak	21
II.2.5	<i>Black box Testing</i>	22
II.2.6	<i>Functional Testing</i>	22
II.2.7	<i>Performance Testing</i>	23
II.2.8	Pengujian Manual Perangkat Lunak	23
II.2.9	Pengujian Otomatis Perangkat Lunak	23
II.2.10	Komparasi Pengujian Manual dan Otomatis Perangkat Lunak ..	24
II.2.11	Alat Pengujian Otomatis	25
II.2.12	Manfaat Pengujian Otomatis.....	26
II.2.13	<i>Enterprise Resource Planning (ERP)</i>	26
II.2.14	<i>System Application and Product (SAP)</i>	27
II.2.15	SAP ECC.....	27
II.2.16	<i>SAP Revenue Management-Contract Accounting (RM-CA)</i>	28
II.2.17	<i>Transaction Code</i> dalam SAP	29
II.2.18	<i>Function Module</i> dalam SAP	29
II.2.19	<i>Software Testing Life Cycle (STLC)</i>	29
II.2.20	TestComplete	32
II.2.21	<i>Keyword Test</i> dalam TestComplete	32
II.2.22	<i>Script Test</i> dalam TestComplete	33
II.2.23	<i>VBScript</i>	33
II.2.24	<i>Business Requirement</i>	33
II.2.25	<i>Test case</i>	34
II.2.26	<i>Requirement Traceability Matrix</i>	34
BAB III	METODOLOGI PENELITIAN.....	35

III.1	Model Konseptual	35
III.2	Sistematika Penelitian	36
III.2.1	Pendahuluan	38
III.2.2	<i>Software Testing Life Cycle (STLC)</i>	38
III.2.3	Penutup.....	39
III.3	Pengumpulan Data	40
III.4	Alasan Pemilihan Metode	41
BAB IV	ANALISIS DAN PERANCANGAN.....	42
IV.1	<i>Requirement Analysis</i>	42
IV.1.1	Analisis Proses Bisnis	42
IV.1.2	<i>Analisis Business Requirement</i>	58
IV.1.3	<i>Analisis Test case</i>	59
IV.1.4	<i>Perancangan Requirement Traceability Matrix</i>	60
IV.2	<i>Test Planning</i>	61
IV.2.1	Tujuan Pengujian	61
IV.2.2	Ruang Lingkup.....	62
IV.2.3	Jenis Pengujian.....	62
IV.2.4	Alat Pengujian.....	62
IV.3	<i>Test case Development</i>	63
IV.3.1	<i>Test Case</i>	63
IV.3.2	Skrip Pengujian	76
IV.4	<i>Test Environment Setup</i>	101
BAB V	IMPLEMENTASI DAN PENGUJIAN	103
V.1	<i>Test Execution</i>	103
V.2	<i>Test Cycle Closure</i>	123
V.2.1	<i>Requirements Traceability Matrix</i>	123

V.2.2	Hasil Pengujian	125
V.2.3	Perbandingan Waktu Pengujian	126
BAB VI	KESIMPULAN DAN SARAN.....	129
VI.1	Kesimpulan	129
VI.2	Saran.....	130
	DAFTAR PUSTAKA	131
	LAMPIRAN A - Wawancara dengan Pihak Divisi Teknologi Informasi PT Telkom Indonesia Tbk. (Kebutuhan dan Tantangan yang Dihadapi oleh Perusahaan) .	135
	LAMPIRAN B – Wawancara dengan Pihak Divisi Teknologi Informasi PT Telkom Indonesia Tbk. (Pemahaman Bagian yang akan diuji).....	136
	LAMPIRAN C - Observasi Proses Bisnis pada Sistem SAP TREMS	137
	LAMPIRAN D – <i>Test case</i>	138
	LAMPIRAN E – Data Pengujian.....	150
	LAMPIRAN F – Skrip Pengujian TestComplete	153
	LAMPIRAN G – Hasil Pengujian SAP	164