

Alhamdulillah, puji syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa. Tugas Akhir ini merupakan sebuah perjalanan di tahun terakhir studi sarjana saya di Program Studi Strata 1 Sistem Informasi, Fakultas Rekayasa Industri, Universitas Telkom.

Ucapan terima kasih saya kepada:

1. Pembimbing Tugas Akhir saya, R. Wahjoe Witjaksono, S.T., M.M., M. Kom. dan Dr. Tien Fabrianti Kusumasari, atas arahannya dan bimbingannya selama pengerjaan penelitian ini.
2. Bapak Yudhi Widyatama dan Divisi Teknologi Informasi – Perusahaan PT Telkom Indonesia Tbk. sebagai studi kasus dalam tugas akhir ini yang telah bersedia menyediakan sumber data mulai dari wawancara dan observasi untuk pelaksanaan penelitian.
3. Kedua orang tua saya dan seluruh keluarga, Bapak Weko Dharmawan dan Ibu Rachma Hidayati, atas dukungan moral dan doanya selama pelaksanaan Tugas Akhir ini pada khususnya dan selama masa pendidikan pada umumnya.

Terima kasih saya juga untuk seluruh pihak yang secara tidak langsung berkontribusi dalam penyelesaian Tugas Akhir ini.