

Abstrak

Dalam industri pengiriman barang, tingkat efisiensi dan efektivitas dalam layanan logistik sangat berpengaruh terhadap tingkat kepuasan pelanggan. Dalam era digitalisasi, integrasi layanan logistik menjadi faktor penting untuk meningkatkan efisiensi pengiriman barang. Integrasi ini adalah solusi yang tepat untuk mengatasi kekurangan dalam layanan logistik. Dengan integrasi layanan logistik ini dapat menciptakan pengiriman barang yang lebih efisien dan efektif. Oleh Karena itu, PT. Indo Trans Teknologi mengembangkan sebuah platform yang dirancang untuk mengintegrasikan layanan logistik, sehingga memudahkan perusahaan shipping untuk memantau, melacak, dan mengelola operasi logistik mereka. Selain itu, Platform ini dapat diakses oleh sejumlah pengguna dengan izin yang berbeda, memungkinkan perusahaan untuk mengelola operasi secara bersama-sama dan efisien. Penelitian ini bertujuan untuk mengembangkan sistem yang dapat dipakai untuk mengintegrasikan layanan logistik dalam pengiriman barang yang berfokus dalam pengelolaan pengiriman. Sistem yang dikembangkan juga menjalani pengujian guna memastikan bahwa seluruh fungsi dapat beroperasi dengan baik dan sesuai dengan yang diharapkan. Dari Hasil pengujian yang telah dilakukan, diketahui bahwa sistem dapat membantu perusahaan shipping dalam mengintegrasikan layanan logistik, sehingga meningkatkan efisiensi dan efektivitas pengiriman barang.