

DAFTAR GAMBAR

| | |
|--|-----|
| Gambar 1.1 Fishbone Diagram | 9 |
| Gambar 1.2 Sistematika Penelitian | 16 |
| Gambar 2.1 Diagram Prisma SLR | 18 |
| Gambar 2.2 Kerangka Pemikiran Penelitian..... | 36 |
| Gambar 3.1 Pendekatan Metodologi..... | 39 |
| Gambar 3.2 Sistematika Penelitian | 44 |
| Gambar 4.1 Struktur Organisasi RS XYZ Gresik..... | 56 |
| Gambar 4.2 Diagram Alur Proses Mapping..... | 60 |
| Gambar 4.3 Skema Mapping | 61 |
| Gambar 4.4 Triangulasi Pengumpulan Data | 67 |
| Gambar 4.5 Proses Bisnis Pelayanan Rawat Inap Pasien | 73 |
| Gambar 4.6 Proses Bisnis Sumber Daya Manusia..... | 75 |
| Gambar 4.7 Proses Bisnis Kendala pada Aplikasi..... | 77 |
| Gambar 4.8 Proses Bisnis Pengelolaan Aplikasi | 79 |
| Gambar 4.9 Proses Bisnis Downtime Server | 81 |
| Gambar 4.10 Diagram Sistem Rekam Medis..... | 83 |
| Gambar 5.1 Hasil Maturity | 109 |
| Gambar 5.2 Susunan IT Governance | 132 |