

ABSTRAK

Solusi berbasis kertas tradisional dalam sistem informasi manajemen restoran tidak efisien dan tidak sesuai karena rentan terhadap kesalahan manusia dan kurangnya kemampuan analisis data. Sistem ini menghambat kemampuan manajer untuk membuat keputusan yang tepat dan berdasarkan data. Proyek *capstone design* ini mengungkapkan masalah yang ada pada CV Balibul dalam penggunaan teknik manajemen manual yang tidak efisien dan tidak efektif untuk operasional manajemennya.

Untuk mengatasi masalah ini, proyek ini memperkenalkan sistem manajemen restoran digital yang canggih yang khusus dirancang untuk Jaringan Restoran CV Balibul. Sistem ini mengintegrasikan teknologi canggih seperti komputasi awan dan pembelajaran mesin untuk melakukan otomatisasi operasional dan meningkatkan analisis data. Sistem ini menjamin operasi manajemen yang andal dan aman dengan memanfaatkan infrastruktur yang dapat diskalakan dan prosedur keamanan yang kuat dari Google Cloud.

Integrasi digital dari Sistem manajemen CV Balibul telah mencapai peningkatan yang signifikan dalam efisiensi operasional dan pengambilan keputusan bisnis. Hasilnya menunjukkan peningkatan signifikan dalam operasi sistem informasi manajemen, pemrosesan data, dan visualisasi data. Hasil pengujian aplikasi juga menunjukkan kepuasan tim manajemen terhadap kemampuan aplikasi dan memenuhi harapan tim pengembang serta tim manajemen seperti yang dijanjikan. Singkatnya, proyek *capstone design* ini membantu Manajemen CV Balibul meningkatkan efisiensi operasional dan membekali manajer dengan analisis data yang kuat untuk membantu pengambilan keputusan bisnis.

Kata kunci: Jaringan Restoran, Keputusan Strategis Bisnis, Komputasi Awan, Pembelajaran Mesin, Sistem Manajemen Digital.