

DAFTAR ISI

KATA PENGANTAR	i
ABSTRAK	iii
<i>ABSTRACT</i>	iv
DAFTAR ISI	v
DAFTAR GAMBAR	vii
DAFTAR TABEL	viii
DAFTAR LAMPIRAN.....	ix
BAB 1 PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah.....	2
1.3 Tujuan	3
1.4 Batasan Masalah.....	3
1.5 Metode Pengerjaan	3
1.6 Jadwal Pengerjaan	4
BAB 2 TEMPAT MAGANG.....	6
2.1 Gambaran Umum Instansi.....	6
2.2 Struktur Organisasi Institusi.....	7
2.3 Bagian Kerja	7
2.4 Tinjauan Pustaka.....	8
2.4.1 Penyandang Disabilitas	8
2.4.2 Tunarungu	8
2.4.3 Tunawicara	10
2.4.4 <i>User Interface</i>	11
2.4.5 <i>User Experience</i>	11
2.4.6 <i>Universal Design</i>	11
2.4.7 <i>Usability Testing</i>	13
2.4.8 <i>System Usability Scale</i>	14
BAB 3 ANALISIS PEKERJAAN.....	15
3.1 Deskripsi Pekerjaan.....	15

3.2	Alur Pekerjaan.....	15
3.3	Analisis Sistem	16
3.3.1	Gambaran Sistem Saat Ini	16
3.3.2	Pengembangan Sistem.....	17
3.4	Kebutuhan Perangkat Keras dan Perangkat Lunak.....	17
BAB 4 HASIL DAN PEMBAHASAN.....		19
4.1	Hasil Akhir.....	19
4.1.1	<i>Conduct User Research</i>	19
4.1.2	<i>Define Inclusive Personas</i>	22
4.1.3	<i>Prioritize Accessibility</i>	24
4.1.4	<i>Design for Flexibility and Adaptability</i>	24
4.1.5	<i>Test with Diverse User Groups</i>	32
4.1.6	<i>Iterate and Improve</i>	33
BAB 5 KESIMPULAN		38
5.1	Kesimpulan	38
5.2	Saran	38
DAFTAR PUSTAKA.....		40
LAMPIRAN.....		42