

## DAFTAR PUSTAKA

---

- [1] Y. Yuliana, “Diskriminasi Terhadap Penyandang Disabilitas Pengguna Jasa Angkutan Udara,” *NUSANTARA: Jurnal Ilmu Pengetahuan Sosial*, vol. 6, no. 3, hlm. 536–547, 2019.
- [2] Badan Pusat Statistik Provinsi Jawa Barat, “Jumlah Penduduk Disabilitas Jawa Barat menurut Kabupaten/Kota (Jiwa), 2018-2022.” Diakses: 8 Mei 2024. [Daring]. Tersedia pada:  
<https://jabar.bps.go.id/indicator/12/898/1/jumlah-penduduk-disabilitas-jawa-barat-menurut-kabupaten-kota.html>.
- [3] S. Salsabila dan N. C. Apsari, “Aksesibilitas Fasilitas Pelayanan Publik di Beberapa Wilayah dan Implementasi Undang-Undang dalam Memenuhi Hak Penyandang Disabilitas,” *Jurnal Penelitian Dan Pengabdian Kepada Masyarakat (JPPM)*, vol. 2, no. 2, hlm. 180–192, 2021.
- [4] F. S. Pramashela dan H. A. Rachim, “Aksesibilitas Pelayanan Publik Bagi Penyandang Disabilitas Di Indonesia,” *Focus: Jurnal Pekerjaan Sosial*, vol. 4, no. 2, hlm. 225–232, 2021.
- [5] H. N. Hidayat, R. Almos, dan A. P. Lintang Sari, “Aksesibilitas Dan Inklusivitas Orang Tuli Di Ruang Publik Accessibility And Inclusivity Of Deaf People In Public Spaces,” *Jurnal Kebijakan Publik*, vol. 14, no. 4, hlm. 391–399, 2023.
- [6] R. F. A. Aziza, “Analisis Kebutuhan Pengguna Aplikasi Menggunakan User Persona dan User Journey,” *Information System Journal*, vol. 3, no. 2, hlm. 6–10, 2020.
- [7] R. I. Halomoan, “Perancangan Ulang User Interface Dan User Experience Menggunakan Usability Evaluation Methods Dan Goal-Directed Design (Studi Kasus: InfoBMKG),” Universitas Islam Negeri Syarif Hidayatullah Jakarta, 2022.
- [8] Badan Pengembangan dan Pembinaan Bahasa, “Arti Kata Disabilitas - Kamus Besar Bahasa Indonesia,” Badan Pengembangan dan Pembinaan Bahasa.
- [9] D. Arianto dan N. C. Apsari, “Gambaran Aksesibilitas, Inklusivitas, dan Hambatan Penyandang Disabilitas Dalam Memanfaatkan Transportasi Publik: Studi Literatur di Berbagai Negara,” *Focus : Jurnal Pekerjaan Sosial*, vol. 5, no. 2, hlm. 156–170, 2023, doi: 10.24198/focus.v5i2.42633.

- [10] A. A. P. Pitaloka, S. A. Fakhiratunnisa, dan T. K. Ningrum, "Konsep Dasar Anak Berkebutuhan Khusus," *MASALIQ : Jurnal Pendidikan dan Sains*, vol. 2, no. 1, hlm. 26–42, 2022, [Daring]. Tersedia pada: <https://ejournal.yasin-alsys.org/index.php/masaliq>
- [11] N. Almunawaroh, M. Z. Abdullah, D. F. Ichsanti, W. Z. Mahira, dan D. Husna, "Strategi Pendidikan Islam Dalam Mengatasi Problematika Penyandang Disabilitas," *Sustainable Jurnal Kajian Mutu Pendidikan*, vol. 5, no. 2, hlm. 397–407, Des 2022, doi: 10.32923/kjmp.v5i2.2944.
- [12] Ferdianto, "Menenal Lebih Dalam mengenai User Interface dan User Experience," Binus University School of Information Systems.
- [13] M. Multazam, I. V Papatungan, dan B. Suranto, "Perancangan User Interface dan User Experience pada Placeplus menggunakan pendekatan User Centered Design," *Automata*, vol. 1, no. 2, hlm. 1–8, 2020.
- [14] A. N. Anjani dan P. G. Ariastita, "Evaluasi Penerapan Konsep Universal Design di Stasiun Surabaya Gubeng," *Jurnal Teknik ITS*, vol. 10, no. 2, hlm. 169–174, 2021.
- [15] K. D. Rahmawati, "Penerapan Konsep Desain Universal Pada Desain Interior Perpustakaan Umum Di Cilacap," *Jurnal Vastukara*, vol. 3, no. 1, hlm. 173–191, 2023.
- [16] S. W. Ningrum, I. Akrunanda, dan A. R. Perdanakusuma, "Evaluasi dan Perbaikan Usability Aplikasi Mobile Ojesy Menggunakan Metode Usability Testing dan Use Questionnaire," *Jurnal Pengembangan Teknologi Informasi dan Ilmu Komputer*, vol. 3, no. 5, hlm. 4825–4834, 2019, [Daring]. Tersedia pada: <http://j-ptiik.ub.ac.id>
- [17] A. C. Maharani, R. I. Rokhmawati, dan Y. T. Mursityo, "Evaluasi Usability Portal Akademik Mahasiswa Menggunakan Metode Think Aloud (Studi Kasus: Politeknik Keuangan Negara STAN)," *JINTEKS (Jurnal Informatika Teknologi dan Sains)*, vol. 5, no. 2, hlm. 226–233, 2023.
- [18] T. Wahyuningrum, *Mengukur Usability Perangkat Lunak*. Deepublish, 2021.
- [19] Z. Elma, "Implementasi Metode Usability Testing Dengan System Usability Scale Dalam Evaluasi Website Layanan Penyedia Subtitle (Studi Kasus: Subscene)," *ULTIMA InfoSys*, vol. 10, no. 2, hlm. 104–110, 2019.
- [20] R. Ulfa, "Mengukur Kepuasan Pengguna Sistem Informasi Bimbingan Konseling (E-BK) Menggunakan System Usability Scale (SUS) Di Smk Negeri 1 Banda Aceh," Universitas Islam Negeri Ar-Raniry, 2021.