

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah, puji syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa. Tugas Akhir ini merupakan sebuah perjalanan di tahun terakhir studi sarjana saya di Program Studi Strata 1 Sistem Informasi, Fakultas Rekayasa Industri, Universitas Telkom.

Ucapan terima kasih saya kepada:

1. Bapak Noerma Pudji Istyanto, S.Kom.,M.Kom selaku dosen pembimbing 1, dan Bapak Alifiansyah Arrizqy Hidayat, S.Kom.,M.Kom selaku dosen pembimbing 2. Terima kasih atas segala bantuan dan arahan yang diberikan selama proses penelitian.
2. Ibu Hawwin Mardhiana, S.Kom.,M.Kom selaku dosen wali SI-03-01. Terima kasih atas arahan dan bantuan selama masa perkuliahan.
3. Dinas Koperasi dan UKM Provinsi Jawa Timur, yang menyediakan sumber data untuk pelaksanaan penelitian.
4. Pihak UMKM binaan di Provinsi Jawa Timur yang telah bersedia menjadi responden penelitian Tugas Akhir.
5. Orang tua penulis, terima kasih atas segala dukungan dan doa sehingga sampai pada tahap ini.
6. Saudara kandung/ipar, dan keponakan, terimakasih atas dukungan dan canda tawa yang senantiasa dihadirkan selama ini.
7. Seluruh teman-teman, terima kasih atas segala diskusi dan informasi selama proses perkuliahan.

Terima kasih saya juga untuk seluruh pihak yang secara tidak langsung berkontribusi dalam penyelesaian Tugas Akhir ini.