

## DAFTAR GAMBAR

Gambar I.1 Sampel Ulasan Aplikasi DLU Ferry .....	3
Gambar II.1 Kapal KM Kirana VII.....	16
Gambar II.2 Aplikasi DLU Ferry .....	16
Gambar II.3 <i>UX Honeycomb</i> .....	20
Gambar II.4 Tahapan HCD .....	22
Gambar III.1 Prosedur Penelitian.....	28
Gambar IV.1 Asal Daerah Responden.....	34
Gambar IV.2 Asal Perguruan Tinggi Responden .....	35
Gambar IV.3 Penggunaan Aplikasi DLU Ferry dalam Kurun Waktu 1 Tahun .....	36
Gambar IV.4 User Persona Riko Putra.....	46
Gambar IV.5 User Persona Muhammad Abid.....	47
Gambar IV.6 User Persona Apgi Pebriansyah.....	47
Gambar IV.7 User Persona Ruly Rodia P .....	48
Gambar IV.8 User Persona Aprizian .....	48
Gambar IV.9 Wireframe dari screen onboarding .....	50
Gambar IV.10 Wireframe dari screen login .....	50
Gambar IV.11 Wireframe dari screen lupa password.....	51
Gambar IV.12 Wireframe dari screen beranda dan jadwal keberangkatan .....	51
Gambar IV.13 Wireframe dari screen cara memesan tiket.....	52
Gambar IV.14 Wireframe dari screen pesan tiket .....	52
Gambar IV.15 Wireframe dari screen pembayaran .....	53
Gambar IV.16 Wireframe dari screen artikel .....	53
Gambar IV.17 Wireframe dari screen riwayat tiket.....	54
Gambar IV.18 Wireframe dari screen akun.....	54
Gambar IV.19 Wireframe dari screen hubungi kami .....	55
Gambar IV.20 UI Kits .....	56
Gambar IV.21 Mockup dari screen onboarding .....	57
Gambar IV.22 Mockup dari screen login .....	57
Gambar IV.23 Mockup dari screen lupa password .....	58
Gambar IV.24 Mockup dari screen beranda dan jadwal keberangkatan .....	58

Gambar IV.25 Mockup dari screen cara memesan tiket .....	59
Gambar IV.26 Mockup dari screen pesan tiket .....	59
Gambar IV.27 Mockup dari screen pembayaran.....	60
Gambar IV.28 Mockup dari screen artikel .....	60
Gambar IV.29 Mockup dari screen riwayat tiket .....	61
Gambar IV.30 Mockup dari screen akun.....	61
Gambar IV.31 Mockup dari screen hubungi kami .....	62
Gambar IV.32 Front-end dari screen onboarding.....	63
Gambar IV.33 Front-end dari screen login.....	64
Gambar IV.34 Front-end dari screen lupa password .....	64
Gambar IV.35 Front-end dari screen beranda dan jadwal keberangkatan.....	65
Gambar IV.36 Front-end dari screen cara memesan tiket .....	66
Gambar IV.37 Front-end dari screen pesan tiket.....	66
Gambar IV.38 Front-end dari screen pembayaran .....	67
Gambar IV.39 Front-end dari screen artikel.....	67
Gambar IV.40 Front-end dari screen riwayat tiket.....	68
Gambar IV.41 Front-end dari screen akun .....	69
Gambar IV.42 Front-end dari screen hubungi kami.....	69
Gambar IV.43 Hasil Perbaikan Tampilan Onboarding.....	73
Gambar IV.44 Hasil Perbaikan Tampilan Pesan Tiket dan e-ticket .....	73