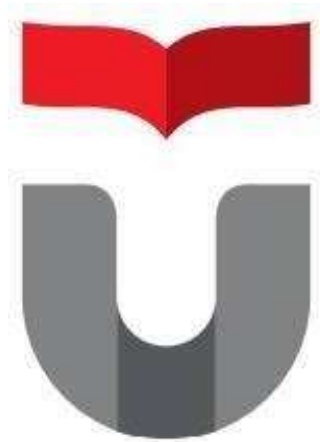


**ANALISA LAYANAN PADA APLIKASI KESEHATAN DENGAN
FRAMEWORK ITIL V3 DOMAIN SERVICE OPERATION DAN STANDAR
SKM (STUDI KASUS: PUSKESMAS KLAMPIS)**

Oleh :

ASTARI SHOFAATUL AZHAR

1204200067



**PROGRAM STUDI STRATA 1 SISTEM INFORMASI
FAKULTAS REKAYASA INDUSTRI
UNIVERSITAS TELKOM**

2024