

DAFTAR ISI

COVER	i
HALAMAN PENGESAHAN	ii
HALAMAN PERNYATAAN	iii
KATA PENGANTAR	iv
ABSTRAK	v
ABSTRACT	vi
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR TABEL	ix
DAFTAR GAMBAR	x
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Gambaran Umum Objek Penelitian	1
1.2 Latar Belakang	3
1.3 Perumusan Masalah	11
1.4 Tujuan Penelitian	11
1.5 Manfaat Penelitian	11
1.6 Sistematika Penulisan Tugas Akhir	12
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	13
2.1 Teori - Teori Terkait Penelitian dan Penelitian Terdahulu	13
2.2 Kerangka Pemikiran	34
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	37
3.1 Jenis Penelitian	37
3.2 Operasional Variabel	38
3.3 Tahapan Penelitian	45
3.4 Populasi dan sampel	46
3.5 Pengumpulan Data dan Sumber Data	47
3.6 Teknik Analisis Data	48
3.7 Uji Validitas dan Reabilitas	51
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	53
4.1 Karakteristik Responden	53
4.2 Hasil Penelitian	55
4.3 Pembahasan Hasil Penelitian	58

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	69
5.1 Kesimpulan	69
5.2 Saran	69
DAFTAR PUSTAKA.....	71
LAMPIRAN.....	77