

## BAB I. PENDAHULUAN

PT Telkom Indonesia adalah salah satu perusahaan yang bergerak di bidang telekomunikasi [1]. di Telkom Lab oasis (isr) Berada di Jl. Gegerkalong Hilir no.47, Gegerkalong, Sukasari, Bandung, Jawa Barat. Telkom Indonesia menjadi lokasi penelitian untuk mengembangkan pengetahuan dan keterampilan baik dari segi *hardskill* maupun *softskill*. *Experience center* merupakan tempat untuk seseorang dalam berinteraksi dengan teknologi, informasi atau pengalaman tentang hal hal baru yang menarik [2]. Di jaman *modern* seperti ini teknologi berkembang sangat cepat terlebih lagi dalam bidang komputer di dalam komputer itu sendiri terdapat *Software* dan *Hardware* yang dapat mendukung manusia dalam perhitungan, medis, militer, dan ekonomi pada sistem komputer itu sendiri bisa ditambahkan kecerdasan buatan (*Artificial Intelligence/AI*) kecerdasan buatan itu sendiri adalah aplikasi dan instruksi yang terkait dengan pemrograman komputer untuk melakukan sesuatu hal yang dalam pandangan manusia adalah cerdas [3].

Dewasa ini AI juga dikembangkan ke arah *Augmented Intelligence* yang melibatkan pengguna untuk mengembangkan sistem penunjang keputusan yang efektif dan efisien. Salah satu pengembangan *chatbox augmented intelligence* yang saat ini populer adalah ChatGPT, sebuah aplikasi yang sering digunakan di dunia akademis untuk memperoleh penjelasan terkait topik pembelajaran atau topik penelitian tertentu [4]. Project kali ini mengangkat judul “implementasi Website Voice Assistant Menggunakan Metode pada Experience Center” Salah satu teknologi yang dapat digunakan untuk membangun *personal assistant* dengan menerapkan *internet of thing* (IoT) untuk merekam suara. merupakan sebuah teknologi yang menghubungkan setiap *device* (perangkat) melalui *internet* untuk memudahkan kehidupan manusia, seperti *smart home*, *smart office*, *health care system*, *monitoring system* [5]. *Google Voice Assistant* adalah asisten *virtual* yang didukung oleh kecerdasan buatan yang dikembangkan oleh *google* yang pertama ada di perangkat seluler dan perangkat rumah pintar. *Google voice assistant* dapat melakukan percakapan dua arah. Pengguna terutama berinteraksi dengan *google voice Assistant* terutama melalui suara alami [6] Django framework satu dari sekian banyak *framework Python* yang ada saat ini. Seperti *framework* lain, Django framework berfungsi untuk memudahkan dan mempercepat kerja *developer* dalam membangun website [7] Bahasa pemrograman ini menjadi umum digunakan untuk kalangan *engineer* seluruh dunia dalam pembuatan perangkat lunaknya, bahkan beberapa perusahaan menggunakan *python* sebagai

pembuat perangkat lunak komersial [8]. Saat ini banyak berkembang berbagai *web framework* dari berbagai bahasa pemrograman yang dapat membantu pengembang dalam membuat *web service* dengan cepat dan mudah, *web framework* pada dasarnya ditulis dengan bahasa pemrograman utama seperti PHP, Python dan Ruby, pemilihan *web framework* dapat berpengaruh pada *Web Service* [9] Menggunakan *Google Assistant* penerapan Teknologi *Internet of Things* menjadi sederhana, murah dan efisien [10].

1.1. Rumusan masalah

- a. Bagaimana cara membuat *website assistant* suara untuk portal berita online yang dapat menyajikan konten berita terkini dan relevan berdasarkan minat dan preferensi pengguna?
- b. Bagaimana performansi *voice assistant* memaksimalkan fitur *voice assistant* pada *web experience center*?

1.2. Tujuan

- a. Merancang *website voice assistant* yang dapat menyesuaikan tampilan dengan kebutuhan dan keinginan pengguna akun.
- b. Membuat *voice assistant* yang dirancang untuk memberikan pengalaman lebih kepada pengunjung di ruangan tersebut

1.3. Batasan Masalah

Masalah yang dibahas yaitu pada *Voice Assistant, Frontend, Backend, Speech Recognition*. Penelitian ini difokuskan pada pengembangan Website Voice Assistant menggunakan metode pada Experience Center PT Telkom Indonesia. Batasan masalah mencakup pembuatan website assistant suara untuk portal berita online yang dapat menyajikan konten berita terkini dan relevan berdasarkan minat dan preferensi pengguna, serta performansi voice assistant dalam memaksimalkan fitur voice assistant pada web experience center.

1.4. Rencana kegiatan

Kegiatan	Bulan					
	Pekan 1	Pekan 2	Pekan 3	Pekan 4	Pekan 5	Pekan 6

Studi Literatur						
Perancangan Percobaan						
Implementasi						
Penulisan Laporan						

*Table 1. 1 Diagram Rencana Kegiatan*

a. Perancangan Sistem

Perancangan sistem yang dilakukan yaitu melakukan implementasi sesuai dengan metode yang diterapkan dan tahapan yang ditentukan.

b. Laporan Akhir Hasil Perancangan Sistem

Ketika hasil akhir sudah terpenuhi maka dilakukan pembuatan laporan untuk dokumentasi proses maupun tahapan pada penelitian serta hasil y