

## KATA PENGANTAR

*Assalamulaikum Wr. Wb*

Dengan menyebut nama Allah Yang Maha Pengasih Lagi Maha Penyayang, segala puji bagi-Nya yang telah memberikan berkah, rahmat, dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini. Doa serta salam semoga senantiasa tercurahkan kepada Nabi Muhammad SAW, keluarganya, dan para pengikutnya yang telah memberikan petunjuk dan inspirasi bai umat manusia.

Tugas akhir yang berjudul **“Pengukuran Tingkat Kematangan Layanan IT Pada Farmasi Sistem Informasi Manajemen Rumah Sakit (SIMRS) Dengan Framework ITIL V3 Domain Service Operation (Studi Kasus: RSUD DR. Soetomo)”**, akhirnya dapat terselesaikan dengan baik. Selama proses penulisan skripsi ini, penulis menghadapi berbagai hambatan dan tantangan. Namun, berkat kesungguhan, bantuan, dan bimbingan dari berbagai pihak serta semangat yang diberikan, semua kesulitan dapat diatasi dengan baik. Tanpa dukungan mereka, penyelesaian skripsi ini akan menjadi jauh lebih sulit. Oleh karena itu, dengan tulus hati, penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada:

1. Dr. Irfan Darmawan, S.T., M.T. selaku Dekan Fakultas Rekayasa Industri Telkom University.
2. Ibu Hawwin Mardhiana, S.Kom., M.Kom. selaku Ketua Program Studi Sistem Informasi Fakultas Teknologi Informasi dan Bisnis dan selaku Dosen Pembimbing Pertama yang telah menyediakan waktu, tenaga, dan pikiran untuk memberikan arahan dan dukungan kepada peneliti dalam penyelesaian tugas akhir.
3. Ibu Aris Kusumawati, S.Kom., M.Kom. selaku Dosen Pembimbing Kedua yang telah memberikan arah yang jelas serta pencerahan dalam menjalani setiap tahapan penelitian ini.
4. Bapak dan Ibu Dosen Program Studi Sistem Informasi yang telah memberikan ilmu selama perkuliahan.
5. Kedua orang tua penulis, Papa dan Mama, serta keluarga penulis, Kakak, Luna, Levi, Nenek, Mbah dan Keluarga Besar yang selalu memberikan doa tiada henti serta kasih sayang yang sangat melimpah, memberikan semangat dan dukungan kepada penulis sehingga dapat menyelesaikan tugas akhir ini.

6. Pak Jamaluddin, Ibu Ovie, Ibu Yuan, seluruh staff divisi ITKI dan seluruh staff Unit Apotek Farmasi yang telah bersedia, membantu, dan meluangkan waktunya untuk menjadi narasumber dalam penelitian ini.
7. Liya dan Nabila selaku sahabat penulis sejak awal duduk di bangku perkuliahan, serta teman-teman IS-03-03 yang telah bersama-sama melewati perjalanan pahit dan manisnya kehidupan kelas selama perkuliahan.
8. Seluruh teman dekat yang selalu memberikan dukungan penuh terhadap penulis agar tetap melanjutkan apa yang telah penulis mulai dan memberikan motivasi bahwa masih ada peluang yang bisa penulis lakukan untuk menyelesaikan tugas akhir.
9. Keluarga Besar Sistem Informasi 2020 yang menjadi motivasi penulis dalam menyelesaikan skripsi ini, terima kasih untuk kebersamaannya selama ini.
10. Semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu per satu telah ikut serta dalam tersusunnya tugas akhir ini.

Penulis menyadari bahwa dalam proses penyusunan skripsi ini masih terdapat kekurangan baik dari segi materi penelitian maupun penyusunan Bahasa. Oleh karena itu, penulis mohon pengertian pembaca atas kekurangan dalam skripsi ini.

Akhir kata, penulis berharap agar skripsi ini dapat memberikan anfaat yang berarti bagi penulis sendiri serta pembaca pada umumnya.

***Wassalamulaikum Wr. Wb***