

## ABSTRAK

Perkembangan teknologi informasi saat ini telah mengubah cara masyarakat dalam mengakses informasi dan mengikuti proses pembelajaran. *Website* menjadi salah satu media utama yang digunakan untuk mengantarkan informasi dan materi pendidikan. Hal ini mendorong banyak lembaga pendidikan untuk mengembangkan *website* dengan berbagai fitur, termasuk *e-learning*. Salah satu perusahaan di bidang pendidikan, Edspert.id, belum menerapkan sistem *e-learning* pada *website*. Untuk itu, penelitian ini bertujuan untuk merancang desain *user interface website e-learning* Edspert.id dengan menggunakan metode pendekatan *kansei engineering* dan *design thinking*. Penelitian ini menggabungkan pendekatan *kansei engineering*, yang berfokus pada pemahaman tentang perasaan pengguna terhadap produk untuk menjadi elemen desain, dengan *framework design thinking* yang berpusat pada pengguna. Melalui *focus group discussion* bersama sepuluh pengguna dan wawancara dengan dua *team product*, penulis mengidentifikasi atribut desain yang diinginkan pengguna, kemudian menerjemahkannya ke dalam *prototype* yang dapat diuji secara iteratif, mengikuti lima tahap *design thinking*: *empathize*, *define*, *ideate*, *prototype*, dan *test*. Penelitian ini menghasilkan dua konsep desain *user interface* yang berbeda. Kedua konsep tersebut kemudian diuji dengan menggunakan *system usability scale (SUS)* dan *performance metrics* untuk mengukur tingkat kegunaan dan efektivitasnya. Hasil pengujian menunjukkan bahwa desain *user interface* konsep satu memiliki nilai *system usability scale (SUS)* sebesar 76,3 dan nilai *performance metrics* yang *efficient* sebesar 32,4 detik untuk skenario satu dan 15,4 detik juga memiliki jumlah *error* tujuh untuk kedua skenario. Hal ini menunjukkan bahwa desain *user interface* konsep satu lebih mudah digunakan dan dapat memenuhi kebutuhan pengguna dengan baik. Berdasarkan hasil penelitian, dapat disimpulkan bahwa metode *kansei engineering* dan *design thinking* dapat digunakan secara efektif untuk merancang desain *user interface website e-learning* yang mudah digunakan dan memenuhi kebutuhan pengguna.

**Kata kunci - *E-learning, User Interface, Kansei Engineering, Design Thinking, System Usability Scale***