

## DAFTAR PUSTAKA

- Ahmad Sabri, I. A., Man, M., Abu Bakar, W. A. W., & Mohd Rose, A. N. (2019). Web Data Extraction Approach for Deep Web using WEIDJ. *Procedia Computer Science*, 163. <https://doi.org/10.1016/j.procs.2019.12.124>
- Amin, R. F. (2020). *Implementasi Restfull API Menggunakan Arsitektur Microservice untuk Manajemen Tugas Kuliah (Studi Kasus: Mahasiswa Stmik Akakom)*. STMIK AKAKOM Yogyakarta.
- Annur, A. A., Murtopo, A. A., & Fadilah, N. (2022). Analisis Sentimen Aplikasi E-Learning Quipper Selama Pandemi Covid-19 Dengan Menggunakan Metode Support Vector Machine (SVM). *Indonesian Journal of Informatics and Research*, 3(2).
- Arianto, B. W., & Anuraga, G. (2020). Pemodelan Topik Pengguna Twitter Mengenai Aplikasi “Ruangguru” Application. *Jurnal ILMU DASAR*, 21(2).
- Arsi, P., & Waluyo, R. (2021). Analisis Sentimen Wacana Pemindahan Ibu Kota Indonesia Menggunakan Algoritma Support Vector Machine (SVM). *Jurnal Teknologi Informasi dan Ilmu Komputer*, 8(1). <https://doi.org/10.25126/jtiik.0813944>
- Bellaouar, S., Bellaouar, M. M., & Ghada, I. E. (2021). Topic modeling: Comparison of LSA and LDA on scientific publications. *ACM International Conference Proceeding Series*. <https://doi.org/10.1145/3456146.3456156>
- Blei, D. M., Ng, A. Y., & Jordan, M. I. (2003). Latent Dirichlet allocation. *Journal of Machine Learning Research*, 3(4–5), 993–1022. <https://doi.org/10.7551/mitpress/1120.003.0082>
- Brahimi, B., Touahria, M., & Tari, A. (2021). Improving sentiment analysis in Arabic: A combined approach. *Journal of King Saud University - Computer and Information Sciences*, 33(10). <https://doi.org/10.1016/j.jksuci.2019.07.011>
- Br.Situmorang, E. S. R., Anam, M. K., Rahmadden, R., & Ulfah, A. N. (2021). Perbandingan Algoritma Svm Dan Nbc Dalam Analisa Sentimen Pilkada Pada Twitter. *CSRID (Computer Science Research and Its Development Journal)*, 13(3). <https://doi.org/10.22303/csrid.13.3.2021.169-179>
- Cahyono, N., & Angga Reni Dwi Astuti. (2023). Analisis Topic Modelling Persepsi Pengguna Internet Menggunakan Metode Latent Dirichlet Allocation. *Indonesian Journal of Computer Science*, 12(1). <https://doi.org/10.33022/ijcs.v12i1.3155>
- Cervantes, J., Garcia-Lamont, F., Rodríguez-Mazahua, L., & Lopez, A. (2020). A comprehensive survey on support vector machine classification: Applications, challenges and trends. *Neurocomputing*, 408. <https://doi.org/10.1016/j.neucom.2019.10.118>

- Chang, J., Boyd-Graber, J., Gerrish, S., Wang, C., & Blei, D. M. (2009). Reading tea leaves: How humans interpret topic models. *Advances in Neural Information Processing Systems 22 - Proceedings of the 2009 Conference*.
- Google Play. (2023). *Cara kerja Google Play*. [https://play.google/intl/id\\_id/howplayworks/](https://play.google/intl/id_id/howplayworks/)
- Goudjil, M., Koudil, M., Bedda, M., & Ghoggali, N. (2018). A Novel Active Learning Method Using SVM for Text Classification. *International Journal of Automation and Computing*, 15(3). <https://doi.org/10.1007/s11633-015-0912-z>
- Gupta, S. B., & Gupta, M. (2020). Technology and e-learning in higher education. *International Journal of Advanced Science and Technology*, 29(4).
- Harjanta, A. T. J., Syukur, A., & Supriyan, C. (2015). Penerapan Pembobotan Atribut Pada Algoritma Naive Bayes Untuk Analisis Sentimen Review Aplikasi Android Dari Google Play. *Jurnal Teknologi Informasi - Jurnal CyberKU*, 11(1).
- Hasniati, H., Indriasar, D. P., & Sirajuddin, A. (2021). Pengaruh Customer Experience terhadap Repurchase Intention Produk Online dengan Customer Satisfaction sebagai Variable Intervening. *Management and Accounting Research Statistics*, 1(2). <https://doi.org/10.59583/mars.v1i2.10>
- Hendriyanto, M. D., Ridha, A. A., & Enri, U. (2022). Analisis Sentimen Ulasan Aplikasi Mola Pada Google Play Store Menggunakan Algoritma Support Vector Machine. *INTECOMS: Journal of Information Technology and Computer Science*, 5(1). <https://doi.org/10.31539/intecom.v5i1.3708>
- Hevner, A. R., March, S. T., Park, J., & Ram, S. (2004). Design science in information systems research. *MIS Quarterly: Management Information Systems*, 28(1). <https://doi.org/10.2307/25148625>
- Ikegami, A., & Dewa Made, I. (2022). Analisis Sentimen dan Pemodelan Topik Ulasan Aplikasi Noice Menggunakan XGBoost dan LDA. *JNATIA*, 1(1).
- Jaya, T. A. L., & Ayub, M. (2021). Pengembangan Knowledge Management System dengan Teknik Information Retrieval. *Jurnal Teknik Informatika dan Sistem Informasi*, 7(1). <https://doi.org/10.28932/jutisi.v7i1.3316>
- Kavitha, K. R., Aiswarya Rajan, K. V., & Pillai, A. (2019). An Improved Feature Selection and Classification of Gene Expression Profile using SVM. *2019 2nd International Conference on Intelligent Computing, Instrumentation and Control Technologies, ICICICT 2019*. <https://doi.org/10.1109/ICICICT46008.2019.8993358>
- Khadka, K., & Maharjan, S. (2017). Customer satisfaction and customer loyalty, Master's Thesis,. *Centria University of Applied Sciences, Business Management, Lahti, Finland, November*.
- Kherwa, P., & Bansal, P. (2020). Topic Modeling: A Comprehensive Review. *EAI Endorsed Transactions on Scalable Information Systems*, 7(24). <https://doi.org/10.4108/eai.13-7-2018.159623>

- Kim, S. W., & Gil, J. M. (2019). Research paper classification systems based on TF-IDF and LDA schemes. *Human-centric Computing and Information Sciences*, 9(1). <https://doi.org/10.1186/s13673-019-0192-7>
- Kurniawan R, R., & Zufria, I. (2022). Penerapan Text Mining Pada Sistem Penyeleksian Judul Skripsi Menggunakan Algoritma Latent Dirichlet Allocation(LDA). *Indonesian Journal of Computer Science*, 11(3). <https://doi.org/10.33022/ijcs.v11i3.3120>
- Kustiyahningsih, Y., & Permana, Y. (2024). Penggunaan Latent Dirichlet Allocation (LDA) dan Support-Vector Machine (SVM) Untuk Menganalisis Sentimen Berdasarkan Aspek Dalam Ulasan Aplikasi EdLink. *Teknika*, 13(1), 127–136. <https://doi.org/10.34148/teknika.v13i1.746>
- Lida, U. M., & Eliya, I. (2019). Peran Startup Digital “Ruangguru” Sebagai Metode Long Distance Learning dalam Pembelajaran Bahasa. *Jurnal Edulingua*, 6(2).
- Lukmana, D. T., Subanti, S., & Susanti, Y. (2019). Analisis Sentimen Terhadap Calon Presiden 2019 Dengan Support Vector Machine Di Twitter. *Seminar Nasional Penelitian Pendidikan Matematika (SNP2M) 2019 UMT, 2002*.
- Mishra, P., Biancolillo, A., Roger, J. M., Marini, F., & Rutledge, D. N. (2020). New data preprocessing trends based on ensemble of multiple preprocessing techniques. Dalam *TrAC - Trends in Analytical Chemistry* (Vol. 132). <https://doi.org/10.1016/j.trac.2020.116045>
- Muhammad Harris Syafa’at, Setyaningsih, E. R., & Kristian, Y. (2021). SVM untuk Sentiment Analysis Calon Kepala Daerah berdasar Data Komentar Video Debat Pilkada di Youtube. *Antivirus: Jurnal Ilmiah Teknik Informatika*, 15(2). <https://doi.org/10.35457/antivirus.v15i1.1539>
- Mulyani, E., Muhamad, F. P. B., & Cahyanto, K. A. (2021). Pengaruh N-Gram terhadap Klasifikasi Buku menggunakan Ekstraksi dan Seleksi Fitur pada Multinomial Naïve Bayes. *JURNAL MEDIA INFORMATIKA BUDIDARMA*, 5(1). <https://doi.org/10.30865/mib.v5i1.2672>
- Nikmah, T. L., Ammar, M. Z., Allatif, Y. R., Husna, R. M. P., Kurniasari, P. A., & Bahri, A. S. (2022). Comparison of LSTM, SVM, and naive bayes for classifying sexual harassment tweets. *Journal of Soft Computing Exploration*, 3(2). <https://doi.org/10.52465/josce.v3i2.85>
- Normawati, D., & Prayogi, S. A. (2021). Implementasi Naïve Bayes Classifier Dan Confusion Matrix Pada Analisis Sentimen Berbasis Teks Pada Twitter. Dalam *Jurnal Sains Komputer & Informatika (J-SAKTI)* (Vol. 5, Nomor 2).
- Novantirani, A., Sabariah, M. K., & Effendy, V. (2015). Analisis Sentimen pada Twitter untuk Mengenai Penggunaan Transportasi Umum Darat Dalam Kota dengan Metode Support Vector Machine. *e-Proceeding of Engineering*, 2(1).
- Oryza Habibie Rahman, Gunawan Abdillah, & Agus Komarudin. (2021). Klasifikasi Ujaran Kebencian pada Media Sosial Twitter Menggunakan

- Support Vector Machine. *Jurnal RESTI (Rekayasa Sistem dan Teknologi Informasi)*, 5(1). <https://doi.org/10.29207/resti.v5i1.2700>
- Pardede, D. L. C., & Waskita, M. A. I. (2023). Analisis Pemodelan Topik untuk Ulasan tentang Peduli Lindungi. *Jurnal Ilmiah Informatika Komputer*, 28(1). <https://doi.org/10.35760/ik.2023.v28i1.7925>
- Patmawati, P., & Yusuf, M. (2021). Analisis Topik Modelling Terhadap Penggunaan Sosial Media Twitter oleh Pejabat Negara. *Building of Informatics, Technology and Science (BITS)*, 3(3). <https://doi.org/10.47065/bits.v3i3.1012>
- Putra, D., & Wibowo, A. (2020). Prediksi Keputusan Minat Penjurusan Siswa SMA Yadika 5 Menggunakan Algoritma Naïve Bayes. *Prosiding Seminar Nasional Riset Dan Information Science (SENARIS)*, 2.
- Putra, K. B., & Kusumawardani, R. P. (2017). Analisis Topik Informasi Publik Media Sosial di Surabaya Menggunakan Pemodelan Latent Dirichlet Allocation (LDA). *Jurnal Teknik ITS*, 6(2). <https://doi.org/10.12962/j23373539.v6i2.23205>
- Putri, A., Hardiana, C. S., Novfuja, E., Siregar, F. T. P., Rahmaddeni, R., Fatma, Y., & Wahyuni, R. (2023). Komparasi Algoritma K-NN, Naive Bayes dan SVM untuk Prediksi Kelulusan Mahasiswa Tingkat Akhir. *MALCOM: Indonesian Journal of Machine Learning and Computer Science*, 3(1). <https://doi.org/10.57152/malcom.v3i1.610>
- Putu, N. L. P. M., Ahmad Zuli Amrullah, & Ismarmiaty. (2021). Analisis Sentimen dan Pemodelan Topik Pariwisata Lombok Menggunakan Algoritma Naive Bayes dan Latent Dirichlet Allocation. *Jurnal RESTI (Rekayasa Sistem dan Teknologi Informasi)*, 5(1). <https://doi.org/10.29207/resti.v5i1.2587>
- Rani, A., Kumar, N., Kumar, J., & Sinha, N. K. (2022). Machine learning for soil moisture assessment. Dalam *Deep Learning for Sustainable Agriculture*. <https://doi.org/10.1016/B978-0-323-85214-2.00001-X>
- Ridwansyah, T. (2022). Implementasi Text Mining Terhadap Analisis Sentimen Masyarakat Dunia Di Twitter Terhadap Kota Medan Menggunakan K-Fold Cross Validation Dan Naïve Bayes Classifier. *KLIK: Kajian Ilmiah Informatika dan Komputer*, 2(5). <https://doi.org/10.30865/klik.v2i5.362>
- Rinanda, P. D., Delvika, B., Nurhidayarnis, S., Abror, N., & Hidayat, A. (2022). Perbandingan Klasifikasi Antara Naive Bayes dan K-Nearest Neighbor Terhadap Resiko Diabetes pada Ibu Hamil. *MALCOM: Indonesian Journal of Machine Learning and Computer Science*, 2(2). <https://doi.org/10.57152/malcom.v2i2.432>
- Rizqiyah, P. (2018). *Klasifikasi Komentar Twitter Tentang Pengesahan UUMD3 Menggunakan Metode K-Nearest Neighbor (KNN) Dan Naive Bayes*.
- Röder, M., Both, A., & Hinneburg, A. (2015). Exploring the space of topic coherence measures. *WSDM 2015 - Proceedings of the 8th ACM*

- International Conference on Web Search and Data Mining*.  
<https://doi.org/10.1145/2684822.2685324>
- Rosalinda, G., Santoso, R., & Kartikasari, P. (2023). Pemodelan Topik Ulasan Aplikasi Netflix pada Google Play Store Menggunakan Latent Dirichlet Allocation. *Jurnal Gaussian*, 11(4).  
<https://doi.org/10.14710/j.gauss.11.4.554-561>
- Rosid, M. A., Fitriani, A. S., Astutik, I. R. I., Mulloh, N. I., & Gozali, H. A. (2020). Improving Text Preprocessing for Student Complaint Document Classification Using Sastrawi. *IOP Conference Series: Materials Science and Engineering*, 874(1). <https://doi.org/10.1088/1757-899X/874/1/012017>
- Rozi, I., Pramono, S., & Dahlan, E. (2012). Implementasi Opinion Mining (Analisis Sentimen) Untuk Ekstraksi Data Opini Publik Pada Perguruan Tinggi. *Jurnal EECCIS*, 6(1).
- Ruangguru. (2023). *Tentang Ruangguru*. <https://www.ruangguru.com/about-us>
- Rumahorbo, A. C., & Sekarwati, K. A. (2020). Penerapan Data Mining Dengan Menggunakan Algoritma C4.5 Pada Klasifikasi Fasilitas Kesehatan Provinsi Di Indonesia. *Jurnal Ilmiah Komputasi*, 19(1).  
<https://doi.org/10.32409/jikstik.19.1.153>
- Shahbazi, Z., Byun, Y., & Byun, Y.-C. (2020). Analysis of Domain-Independent Unsupervised Text Segmentation Using LDA Topic Modeling over Social Media Contents. *International Journal of Advanced Science and Technology*, 29(6).
- Sidik, M. H., Widiyanesti, S., & ... (2022). Analisis Sentimen dan Topic Modelling Terhadap Tim Nasional Indonesia di Kejuaraan AFF Suzuki Cup 2020 Berdasarkan Opini Pengguna Twitter. *eProceedings ...*, 9(5).
- Susanto, I. K. (2021). Analisis Sentimen dan Topic Modelling Pada Pembelajaran Online di Indonesia Melalui Twitter. *JOINTECS (Journal of Information Technology and Computer Science)*, 6(2).  
<https://doi.org/10.31328/jointecs.v6i2.2350>
- Syahputra, H. (2022). Clustering Tingkat Penjualan Menu (Food and Beverage) Menggunakan Algoritma K-Means. *Jurnal KomtekInfo*.  
<https://doi.org/10.35134/komtekinfo.v9i1.274>
- Tempola, F., Muhammad, M., & Khairan, A. (2018). Perbandingan Klasifikasi Antara KNN dan Naive Bayes pada Penentuan Status Gunung Berapi dengan K-Fold Cross Validation. *Jurnal Teknologi Informasi dan Ilmu Komputer*, 5(5). <https://doi.org/10.25126/jtiik.201855983>
- Tien, N. H., Anh, D. B. H., Dung, H. T., On, P. Van, Anh, V. T., Dat, N. Van, & Tam, B. Q. (2021). Factors impacting customer satisfaction at Vietcombank in Vietnam. *Himalayan Journal Economics and Business Management*, 2(4).
- Tondang, B. A., Muhammad Rizqan Fadhill, Muhammad Nugraha Perdana, Akhmad Fauzi, & Ugra Syahda Janitra. (2023). Analisis pemodelan topik ulasan aplikasi BNI, BCA, dan BRI menggunakan latent dirichlet allocation.

- INFOTECH: Jurnal Informatika & Teknologi*, 4(1).  
<https://doi.org/10.37373/infotech.v4i1.601>
- Wahyudi, R., & Kusumawardana, G. (2021). Analisis Sentimen pada Aplikasi Grab di Google Play Store Menggunakan Support Vector Machine. *Jurnal Informatika*, 8(2). <https://doi.org/10.31294/ji.v8i2.9681>
- Wibawa, A. P., Miftahuddin, F., & Suyono, S. (2021). K-Medoids Clustering untuk Pembentukan Database Stopword Bahasa Jawa. *Ranah: Jurnal Kajian Bahasa*, 10(2). <https://doi.org/10.26499/rnh.v10i2.2125>
- Wibiyanto, A. D. D., & Wibowo, A. (2023). Penerapan Algoritma Multiclass Support Vector Machine dan TF-IDF untuk Klasifikasi Topik Tugas Akhir. *SKANIKA*, 6(1). <https://doi.org/10.36080/skanika.v6i1.2999>
- Yunitasari, Y., Musdholifah, A., & Sari, A. K. (2019). Sarcasm Detection For Sentiment Analysis in Indonesian Tweets. *IJCCS (Indonesian Journal of Computing and Cybernetics Systems)*, 13(1).  
<https://doi.org/10.22146/ijccs.41136>