

DAFTAR TABEL

Tabel I. 1 Tabel Hasil <i>Usability Test</i>	2
Tabel I. 2 Tabel Kesimpulan Permasalahan Pengguna	3
Tabel II. 1 Contoh Pertanyaan awal <i>Usability Testing</i>	12
Tabel II. 2 Contoh Tabel Skenario <i>User Task</i>	13
Tabel II. 3 10 Pertanyaan <i>System Usability Scale</i>	14
Tabel II. 4 Contoh Jawaban beserta Skor	14
Tabel II. 5 Penelitian Terdahulu.....	20
Tabel III. 1 Pengumpulan Data	31
Tabel III. 2 Perbandingan Metode	35
Tabel III. 3 Rencana Jadwal Kegiatan	37
Tabel IV. 1 Analisa Kompetitor.....	40
Tabel IV. 2 Tabel Tujuan Pertanyaan Wawancara	42
Tabel IV. 3 Tabel Hasil Kesimpulan Wawancara.....	43
Tabel IV. 4 Tabel <i>Card Sorting</i>	46
Tabel IV. 5 Tugas atau <i>Task</i>	50
Tabel IV. 6 Rangkuman Hasil Pengujian Aplikasi <i>User 1</i>	52
Tabel IV. 7 Hasil Skor Rata-rata SEQ <i>User 1</i>	54
Tabel IV. 8 Rangkuman Hasil Pengujian Aplikasi <i>User 2</i>	54
Tabel IV. 9 Hasil Skor Rata-rata SEQ <i>User 2</i>	57
Tabel IV. 10 Rangkuman Hasil Pengujian Aplikasi <i>User 3</i>	57
Tabel IV. 11 Hasil Skor Rata-rata SEQ <i>User 3</i>	59
Tabel IV. 12 Rangkuman Hasil Pengujian Aplikasi <i>User 4</i>	59
Tabel IV. 13 Hasil Skor Rata-rata SEQ <i>User 4</i>	61
Tabel IV. 14 Rangkuman Hasil Pengujian Aplikasi <i>User 5</i>	62
Tabel IV. 15 Hasil Skor Rata-rata SEQ <i>User 5</i>	64
Tabel IV. 16 Skor Akhir Pengukuran SEQ Pengujian aplikasi BNI Mobile Banking	64
Tabel IV. 17 Tabel Pengukuran <i>Usability</i> menggunakan SUS.....	65
Tabel IV. 18 Tabel <i>Product Statement</i>	74
Tabel IV. 19 Tabel <i>Heart Metric</i>	75
Tabel IV. 20 Tabel <i>How Might We (HMW)</i>	78

Tabel IV. 21 <i>Design Low Fidelity</i> Halaman login	104
Tabel IV. 22 <i>Design Low Fidelity</i> Halaman Beranda.....	105
Tabel IV. 23 <i>Design Low Fidelity</i> Halaman Transfer Sesama Bank	106
Tabel IV. 24 <i>Design Low Fidelity</i> Halaman Transfer Antar Bank	107
Tabel IV. 25 <i>Design Low Fidelity</i> Halaman <i>Virtual Account Billing</i>	108
Tabel IV. 26 <i>Design Low Fidelity</i> Halaman <i>Top-Up E-Wallet</i>	109
Tabel IV. 27 <i>Design Low Fidelity</i> Halaman Riwayat Transaksi	110
Tabel V. 1 Skenario Pengujian <i>User 1</i>	120
Tabel V. 2 Skenario Pengujian <i>User 2</i>	120
Tabel V. 3 Skenario Pengujian <i>User 3</i>	121
Tabel V. 4 Skenario Pengujian <i>User 4</i>	121
Tabel V. 5 Skenario Pengujian <i>User 5</i>	121
Tabel V. 6 Hasil Pengujian <i>User 1</i>	122
Tabel V. 7 Hasil Pengujian <i>User 2</i>	123
Tabel V. 8 Hasil Pengujian <i>User 3</i>	123
Tabel V. 9 Hasil Pengujian <i>User 4</i>	123
Tabel V. 10 Hasil Pengujian <i>User 5</i>	124
Tabel V. 11 Hasil Akhir Skor SEQ.....	125
Tabel V. 12 Permasalahan <i>User Experience</i>	126
Tabel V. 13 Solusi dari permasalahan <i>User Experience</i>	126
Tabel V. 14 Umpan balik positif pengguna untuk Solusi desain peneliti	127
Tabel V. 15 Umpan balik negative pengguna untuk solusi desain peneliti	128
Tabel V. 16 Hasil Skor SUS	135
Tabel V. 17 Tabel Pengujian <i>User Acceptance Testing</i>	144