

# BAB I PENDAHULUAN

## I.1 Latar Belakang

Pada Revolusi Industri 4.0, agen perubahan bangsa atau generasi muda dituntut untuk terus berkembang dan beradaptasi agar bisa terus mengikuti kemajuan teknologi. Dalam dunia komputer, teknologi berkembang begitu pesat terutama dalam pengembangan aplikasi web maupun aplikasi *mobile*. Salah satu hal yang mengalami perkembangan yang sangat pesat adalah teknologi kecerdasan buatan atau *artificial intelligence*. Ada banyak implementasi kecerdasan buatan dalam pengembangan aplikasi web, salah satunya adalah *chatbot* adalah program komputer yang membantu mengotomisasi penjawaban *chat*.

*Chatbot* memiliki banyak fungsi dan peran pada berbagai organisasi atau perusahaan, seperti untuk membantu menjawab keluhan dan menjawab pertanyaan pengguna pada perusahaan yang menyediakan barang dan jasa. Tidak hanya itu, *chatbot* juga dapat digunakan untuk membantu proses otomisasi dalam perekrutan calon pegawai. Umumnya proses perekrutan calon pegawai dimulai dengan pengumpulan berkas-berkas seperti biodata diri, ijazah, serta surat surat pendukung lainnya. Setelah calon pelamar mengumpulkan berkas-berkas yang diminta, pihak SDM perusahaan biasanya akan memvalidasi berkas untuk memastikan tidak adanya pemalsuan biodata diri atau berkas lainnya. Proses tersebut membutuhkan waktu yang sangat lama jika dilakukan secara manual satu persatu. Tidak hanya itu, proses wawancara calon pegawai juga membutuhkan waktu yang lama dan rumit, dikarenakan ada beberapa faktor operasional yang dapat menghambat proses wawancara, misalnya pelamar yang tidak datang, pelamar yang berada di luar kota, pelamar yang menunggu terlalu lama, dan masih banyak lagi.

Pada penelitian ini dibutuhkan perusahaan atau organisasi yang memiliki proses wawancara calon karyawan yang rutin dan proses wawancara masih dilakukan secara manual. Koperasi Unit Desa (KUD) Karya Mukti dipilih untuk dijadikan tempat pengimplementasian web *interviewbot*. KUD Karya Mukti terletak di

Kabupaten Muara Bungo, Provinsi Jambi. Meski hingga saat ini KUD Karya Mukti masih berstatus koperasi unit desa, tetapi KUD Karya Mukti memiliki prestasi yang sangat membanggakan. Seperti menjadi koperasi terbaik se Provinsi Jambi sejak tahun 2021 dan pada tahun 2022 mendapatkan penghargaan koperasi paling produktif dari Kementerian Koperasi dan Usaha Kecil Menengah (UKM). KUD Karya Mukti merupakan koperasi yang bergerak beberapa unit usaha seperti unit *Delivery Order* (DO) 1, unit *Delivery Order* (DO) 2, unit armada truk, unit loket listrik dan kiriman uang, unit simpan pinjam, unit pupuk, unit *spareparts*, unit elektronik, unit pangkalan LPG, unit bangunan, unit mini market, unit ATK, unit konveksi, unit air minum dalam kemasan, unit pembibitan, dan unit sertifikasi Indonesia *Sustainable Palm Oil* (ISPO). Dengan banyaknya unit usaha yang dimiliki oleh KUD Karya Mukti, saat ini KUD Karya Mukti memiliki lebih dari 1500 karyawan yang tersebar pada semua unit usaha. Oleh karena itu KUD Karya Mukti mencari solusi terbaik agar proses perekrutan karyawan dapat lebih efisien dan tidak membutuhkan waktu yang lama.

Penelitian ini bukan penelitian pertama yang mengembangkan aplikasi web *interviewbot*. Banyak penelitian sebelumnya yang mengembangkan *interviewbot*, salah satunya adalah penelitian yang berjudul *Interview bot for improving Human Resource Management*. Pada penelitian tersebut didapatkan hasil bahwa *interviewbot* ini sangat efektif jika diterapkan dan memiliki banyak keuntungan, walaupun peneliti tidak merekomendasikan untuk mengotomisasikan semua proses wawancara (Suakanto et al., 2021). Oleh karena itu pengembangan web *interviewbot* ini diharapkan dapat membantu serta mempercepat proses verifikasi berkas calon pelamar dan proses wawancara, nantinya diharapkan calon pelamar tidak perlu datang ke kantor perusahaan atau organisasi hanya untuk melakukan wawancara, calon pelamar cukup melakukan seluruh proses tersebut tanpa perlu bertemu tatap muka. Web *interviewbot* juga diharapkan dapat menyingkat dan mengefisienkan proses wawancara yang ada pada KUD Karya Mukti, karena dengan adanya web *interviewbot* proses wawancara dapat dilakukan disatu waktu dan mewawancara banyak pelamar dalam waktu yang singkat.

## **I.2 Perumusan Masalah**

Berdasarkan latar belakang yang telah dijabarkan, maka dapat diambil rumusan masalah pada penelitian ini yaitu:

1. Apakah pengembangan *front-end* web *interviewbot* dapat membantu efisiensi waktu proses wawancara pada KUD Karya Mukti?
2. Apakah penerapan metode *user centered design* pada pembuatan *front-end interviewbot* berbasis web dapat mengembangkan web yang mudah digunakan?

## **I.3 Tujuan Penelitian**

Berdasarkan rumusan masalah yang telah dituliskan, maka tujuan penelitian yang dapat diambil adalah:

1. Mengembangkan *front-end interviewbot* berbasis web yang dapat membantu efisiensi waktu proses wawancara pada KUD Karya Mukti.
2. Menerapkan metode *user centered design* pada pembuatan *front-end interviewbot* berbasis web agar dapat mengembangkn web yang mudah digunakan.

## **I.4 Batasan Penelitian**

Batasan pada penelitian ini adalah:

1. Penelitian yang dilakukan hanya mengembangkan *front-end interviewbot* pada KUD Karya Mukti.
2. Penelitian yang dilakukan adalah pengembangan lanjutan dari proyek web yang sudah ada sebelumnya.
3. Proses evaluasi dan pengujian *front-end* web *interviewbot* menggunakan metode *usability testing* dan *System Usability Scale (SUS)*.

## **I.5 Manfaat Penelitian**

Manfaat dari penelitian ini adalah:

1. Untuk perusahaan, penelitian ini menghasilkan sistem yang dapat membantu mengefisiensikan proses wawancara, dan dapat menggantikan proses wawancara sebelumnya.

2. Untuk Universitas Telkom, penelitian ini digunakan penulis untuk menyelesaikan tugas akhir dan mendapatkan gelar sarjana.
3. Untuk peneliti lain, penelitian ini dapat dijadikan referensi untuk melakukan pengembangan lebih lanjut dari hasil penelitian.