

## DAFTAR ISTILAH

Istilah	Deskripsi	Halaman pertama kali digunakan
UMKM	: Usaha Mikro Kecil Menengah, merupakan usaha ekonomi produktif yang independent atau berdiri sendiri baik yang dimiliki perorangan atau kelompok dan bukan sebagai badan usaha cabang dari Perusahaan utama.	1
PDB	: Produk Domestik Bruto, merupakan jumlah nilai tambah atas barang dan jasa yang dihasilkan oleh berbagai unit produksi di wilayah suatu negara dalam jangka waktu tertentu.	1
SDM	: Sumber Daya Manusia, merupakan satu factor yang sangat penting bahkan tidak dapat dilepaskan dari sebuah organisasi, baik institusi maupun Perusahaan.	1
<i>Human Error</i>	: Kesalahan yang dilakukan oleh manusia dan bukan oleh mesin	4
NASA-TLX	: <i>National Aeronautics and Space Administration Task Load Index</i> , merupakan sebuah metode pengukuran multidimensional yang dapat mengukur beban kerja mental secara keseluruhan berdasarkan bobot rata-rata dari enam subskala.	4
<i>Mental Demand</i>	: Kebutuhan Mental merupakan tingkat kegiatan mental dan perseptual dalam suatu pekerjaan.	4
<i>Physical Demand</i>	: Kebutuhan Fisik, merupakan penyebab stress yang berhubungan dengan keadaan lingkungan atau perangkat pekerjaan.	4
<i>Temporal Demand</i>	: Kebutuhan Waktu, merupakan tekanan waktu yang dirasakan selama pekerjaan atau elemen pekerjaan berlangsung.	4
<i>Performan ce</i>	: Performansi, merupakan hasil kerja secara kualitas dan kuantitas yang dicapai seorang pekerka dalam melaksanakan tugasnya sesuai dengan tanggung jawab yang diberikan kepadanya.	4
<i>Effort</i>	: Usaha, merupakan usaha atau kerja keras yang dilakukan untuk mencapai suatu tujuan.	4
<i>Frustration</i>	: Frustrasi, merupakan perasaan umum yang akan dialami setiap orang	4

<i>Tally</i>	: Mengacu pada proses penghitungan atau penjumlahan berdasarkan bobot atau nilai tertentu yang diberikan pada setiap item atau variable dalam sebuah system penilaian atau evaluasi.	24
<i>Rating</i>	: Rata-rata pemirsa pada suatu program tertentu yang dinyatakan sebagai persentase dari kelompok sampel atau potensi total.	25
<i>Weight workload (WWL)</i>	: Istilah yang mengacu pada proses atau konsep penimbangan atau penilaian beban kerja, biasanya digunakan untuk menggambarkan bagaimana beratnya atau seberapa besar pengaruhnya suatu beban kerja terhadap individu tau organisasi	26
<i>Flowchart</i>	: Merupakan representasi visual dari urutan proses atau langkah-langkah dalam sebuah program, algoritma, atau proses bisnis. Ini menggunakan symbol-simbol grafis untuk menunjukkan aliran langkah-langkah atau Tindakan yang diambil dalam sebuah system atau prosedur.	29