

DAFTAR GAMBAR

Gambar I.1 Data Keluhan Karyawan	2
Gambar II.1 Tahapan Prosedur Analisis SEM-PLS	27
Gambar III.1 Flowchart Alur Penelitian.....	28
Gambar III.2 Model konseptual Penelitian	33
Gambar IV.1 Karakteristik Responden berdasarkan Jenis Kelamin	40
Gambar IV.2 Karakteristik Responden berdasarkan Usia.....	41
Gambar IV.3 Karakteristik Responden berdasarkan Lama Bekerja Karyawan	41
Gambar V.1 Model Konseptual <i>Path Coefficients</i>	47