

DAFTAR ISI

ABSTRAK	ii
ABSTRACT	iii
LEMBAR PENGESAHAN	iv
LEMBAR PERNYATAAN ORISINALITAS	v
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
BAB I PENDAHULUAN	1
I.1 Latar Belakang.....	1
I.2 Rumusan Masalah	4
I.3 Tujuan.....	4
I.4 Batasan Masalah.....	4
I.5 Kontribusi	4
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	6
II.1 Kajian Penelitian Terkait	6
II.2 UMKM XYZ	18
II.3 Kinerja Karyawan.....	19
II.4 Stres Kerja	20
II.5 Beban Kerja.....	21
II.6 Lingkungan Kerja.....	23
II.7 Motivasi Kerja	25

II.8	<i>Partial Least Square (PLS)</i>	26
BAB III METODOLOGI PENELITIAN.....		28
III.1	Penentuan Objek Penelitian.....	29
III.2	Studi Literatur.....	29
III.3	Identifikasi Masalah	29
III.4	Konseptualisasi Model Penelitian	29
III.5	Penyusunan Kuesioner dan Pengumpulan Data	37
III.6	Pengolahan <i>Outer Model</i>	38
III.7	Pengujian <i>Inner Model</i>	38
III.8	Analisis Data	39
III.9	Kesimpulan dan Saran.....	39
BAB IV PENGOLAHAN DAN PENGOLAHAN DATA.....		40
IV.1	Pengumpulan Data.....	40
IV.2	Pengolahan Data.....	42
IV.3	Model Pengukuran (<i>Outer Model</i>)	42
IV.4	Pengujian <i>Inner Model</i>	45
IV.4.1	Koefisien Determinan (R^2).....	45
BAB V ANALISIS HASIL.....		47
V.1	Pengujian Hipotesis	47
V.2	Pembahasan	48
V.2.1	Pengaruh Beban Kerja Terhadap Motivasi Kerja.....	49
V.2.2	Pengaruh Stres Kerja Terhadap Motivasi Kerja	50
V.2.3	Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Motivasi Kerja.....	52
V.2.4	Pengaruh Beban Kerja Terhadap Kinerja Karyawan	54
V.2.5	Pengaruh Stres Kerja Terhadap Kinerja Karyawan.....	55
V.2.6	Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan	57

V.2.7	Pengaruh Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan	59
V.3	Implikasi Manajerial.....	60
BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN.....		63
VI.1	Kesimpulan.....	63
VI.2	Saran	64
DAFTAR PUSTAKA		65
LAMPIRAN		72
BIODATA PENULIS		91