

## ABSTRAK

CV. Genethics merupakan perusahaan yang bergerak di bidang pakaian jadi dengan fokus utama perusahaan yaitu kualitas produk dan kepuasan pelanggan. Adapun produk yang diproduksi perusahaan antara lain berupa *custom* kaos 3D dan *jersey*. Tugas akhir ini hanya berfokus pada produk *jersey*. Berdasarkan data produksi periode September 2022 – September 2023 masih banyak produk *defect*, khususnya pada proses sublimasi. Proses sublimasi dijadikan fokus penelitian pada Tugas Akhir ini dengan tujuan dapat mengurangi *defect* karena memiliki permasalahan kritis berdasarkan analisis FMEA dan menghasilkan jumlah *defect* paling banyak. Penyusunan Tugas Akhir ini menggunakan metode *Business Process Improvement* (BPI) dalam membantu penyelesaian masalah perusahaan terkait peningkatan kualitas dalam proses bisnis eksisting. Tahap pertama yaitu *Organizing for Improvement* yang memiliki tujuan untuk menentukan proses bisnis kritis dan mengorganisir perbaikan. Tahap kedua yaitu *Understanding the Process* yang memiliki tujuan untuk memahami dan mendalami semua aspek yang ada di proses bisnis saat ini. Tahap ketiga yaitu *Streamlining* dimana proses sublimasi dilakukan penyederhanaan proses yang bertujuan untuk meningkatkan efektivitas dan efisiensi dari proses yang berjalan. *Tools streamlining* yang digunakan dalam melakukan penyederhanaan yaitu *simplification, upgrading, duplication elimination, process cycle-time reduction, dan bureaucracy elimination*. Dari hasil pengumpulan dan pengolahan data dilakukan proses perancangan yang menghasilkan usulan perbaikan berupa perancangan *Standard Operating Procedure* (SOP) proses sublimasi dengan dokumen tambahan berupa *checklist* dan *form defect* pada aktivitas pengecekan kain hasil sublimasi.

**Kata kunci:** *Kualitas, Defect, FMEA, Proses Sublimasi, BPI, SOP*