

KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadiran Allah SWT atas segala limpahan rahmat dan karunia-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan penelitian ini dengan Judul “Analisis Strategi Pemasaran Dengan Metode SWOT Dan QSPM Pada *Coffee Shop* (Studi Kasus :Umkm Ruang Kopi, Sidoarjo, Jawa Timur)”. Penelitian ini disusun sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Teknik di Program studi Teknik Industri Fakultas Rekayasa Industri Telkom University Surabaya. Penulis menyadari bahwa dalam penyusunan penelitian ini, penulis banyak mendapatkan bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulisingin menyampaikan ucapan terima kasih kepada :

1. Kedua Orang Tua penulis (Sumarlis dan Tulus Pambudi S.Pd.) orang hebat yang selalu menjadi penyemangat saya dalam segala situasi. Orang tua yang tidak henti-hentinya memberikan segala kasih sayang, doa, cinta, dan dukungan materi penulis.
2. Dwi Anggraeni, selaku adik dari penulis yang selalu menyayangi, mendoakan dan memberikan semangat selama dalam proses kuliah.
3. Ibu Ayu Endah Wahyuni S.T., M.T. selaku dosen pembimbing tugas akhir penulis yang telah memberikan arahan selama penyusunan penelitian ini.
4. Bapak Perdana Suteja Putra, S.T., M.T.dan bapak Rahaditya Dimas Prihadianto S.T., M.T.,CSCA selaku dosen penguji
5. Seluruh dosen pengampu Prodi Teknik Industri di Telkom University Surabaya, yang telah mengajari berbagai ilmu dan membimbing selama masa perkuliahan.
6. Selaku pemilik usaha *Coffee Shop* Ruang Kopi Sidoarjo yang telah membantu memberikan informasi yang dibutuhkan dalam penelitian ini.
7. Rifka, Taj, Yesika, Putri dan Betsyeda. Terima kasih atas bantuan dan dukungan yang diberikan kepada penulis selama

masa perkuliahan.

8. Nadia Fara Sania dan Fahimatus Sholikhah. Terima kasih telah membantu memberi dukungan dan motivasi selama penulis berkuliah dan menyelesaikan Tugas Akhir.
9. Seluruh teman-teman angkatan 2020 yang telah menyemangati dan membantu selama perkuliahan. Terima kasih telah bersedia menjadi teman dan mau membantu penulis selama kuliah di Telkom University Surabaya.
10. Penulis juga ingin mengucapkan terima kasih kepada diri sendiri atas kegigihan, semangat, dan kerja keras yang telah penulis curahkan selama proses penyusunan penelitian ini. Tanpa adanya tekad yang kuat, penulis tidak akan mampu menyelesaikan penelitian ini dengan baik. Penulis berharap semoga penelitian ini dapat menjadi bekal dan pembelajaran yang berharga bagi penulis di masa mendatang.

Surabaya, 5 J u l i 2024