

KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur atas kehadiran Tuhan Yang Maha Esa karena akan rahmat-Nya penulis bisa menyelesaikan laporan tugas akhir yang berjudul **“Penerapan Strategi *Omni-Channel* Dalam Pengoptimalan Proses Digitalisasi *Supply Chain* Di Indonesia (Studi Kasus: PT X)”** dengan baik. Penyusunan tugas akhir ini merupakan salah satu persyaratan untuk menyelesaikan pendidikan dan memperoleh gelar sarjana pada program studi S1 Teknik Industri di Fakultas Rekayasa Industri Telkom University Surabaya. Oleh karena itu, pada kesempatan kali ini penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih kepada:

1. Kedua orang tua yang selalu menjadi penyemangat dan juga sandara terhadap lelahnya pengerjaan dalam penulisan penelitian ini.
2. Kepada Bapak Rahaditya Dimas Prihardianto S.T., M.T., CSCA selaku Dosen Pembimbing 1 yang telah memberikan bimbingan dan arahan kepada penulis selama penyusunan tugas akhir ini.
3. Kepada Ibu Paramaditya Arismawati, S.T., M.T. selaku Dosen Pembimbing 2 yang telah memberikan bimbingan dan Arahan serta selalu meluangkan waktunya disela kesibukan.
4. Kepada seluruh jajaran bagian marketing perusahaan PT. X yang bersedia meluangkan waktu serta membantu dengan penuh dalam pengumpulan data hingga terselesaikannya penelitian ini.

Penulis juga berharap adanya kritik dan saran yang membangun dari pembaca, dengan begitu akan meningkatkan dan membantu penulis untuk berkembang di masa depan. Semoga dari adanya laporan tugas akhir ini dapat bermanfaat bagi penulis lain yang ingin menggunakan topik yang sama.

Surabaya, 25 Juni 2024

Reinardus Andoni Nasera Putra