

## DAFTAR PUSTAKA

- Abdul Kadir. (2018). Peranan brainware dalam sistem informasi manajemen jurnal ekonomi dan manajemen sistem informasi. *Sistem Informasi*, 1(September), 60–69. <https://doi.org/10.31933/JEMSI>
- Abdullah, M., Widarto, N. U., Zuhdi, R., Puspitaningrum, A. C., & Fitriani, L. D. (2024). Analisis Strategi E-Commerce Pada Pt. Spada Inovasi Digital Menggunakan Metode It Balanced Scorecard. *Jurnal Sistem Informasi Dan Informatika (Simika)*, 7(1), 73–81. <https://doi.org/10.47080/simika.v7i1.2929>
- ALIT, R. (2015). Analisa Tata Kelola Infrastruktur Teknologi Informasi Berdasarkan Cobit Framework4.1 Dan It Balanced Scorecard. In *UAJY*.
- Anastasia, E. (2016). Analisis Pengukuran Kinerja Teknologi Informasi Pada PT Pegadaian menggunakan Metode IT Balanced Scorecard (Studi Kasus: PT Pegadaian Cabang Salatiga). *Jurnal Sistem Informasi (JSI)*.
- Apriyanto, D. R., & Putro, P. H. (2022). Tingkat Kegagalan Dan Keberhasilan Proyek Sistem Informasi Di Indonesia. *Seminar Nasional Teknologi Apriyanto, D. R., & Putro, P. H. (2022). Tingkat Kegagalan Dan Keberhasilan Proyek Sistem Informasi Di Indonesia. Seminar Nasional Teknologi Informasi Dan Komunikasi 2018, 2018(Sentika), 23–24. Informasi Dan Komunikasi 2018, 2022(Sentika), 23–24.*
- Aryani, L., Andrianti, A., Astri, L. Y., & Rohaini, E. (2022). Analisis Kinerja Sistem Informasi Pada Kribo.Id dengan Metode IT Balanced Scorecard. *Jurnal Ilmiah Media Sisfo*, 16(1), 10–19. <https://doi.org/10.33998/mediasisfo.2022.16.1.1166>
- Asy'ari, M. J., Juwita, O., Arifin, F. N., Studi, P., Informasi, S., Komputer, I., & Jember, U. (2020). Analisis Kinerja Teknologi Informasi Pada Universitas Jember Menggunakan Metode It Balanced Scorecard. In *JOURNAL OF APPLIED COMPUTER SCIENCE AND TECHNOLOGY (JACOST)* (Vol. 1, Issue 1). <http://journal.isas.or.id/index.php/JACOST>
- Bullen, C. V, & Rockart, J. F. (1981). *A PRIMER ON CRITICAL SUCCESS FACTORS* Christine V. Bullen John F. Rockart. 69.
- Derosari, R. M., & Handoko, K. (2023). Implementasi Aplikasi Pengenalan Sop

- Pengolahan Limbah Industri Pt X Berbasis Android. *Computer and Science Industrial Engineering (COMASIE)*, 9(7).  
<https://doi.org/10.33884/comasiejournal.v9i7.7977>
- Editorial, M. (2023). *Balanced Scorecard: Definisi, Konsep dan Perspektifnya*. Mekari Jurnal. <https://www.jurnal.id/id/blog/balanced-scorecard/>
- Elisabeth, D. M. (2019). Kajian terhadap peranan teknologi informasi dalam perkembangan audit komputerisasi (Studi kajian teoritis). *METHOMIKA: Jurnal Manajemen Informatika & Komputerisasi Akuntansi*, 3(1), 40–53. <https://doi.org/10.46880/jmika.Vol3No1.pp40-53>
- Gani, B. D. R. (2018). Penerapan Sistem Penilaian Prestasi Kerja Pegawai Negeri Sipil Di Kantor Regional Iii Badan Kepegawaian Negara. *Asy-Syari'ah*, 20(1), 85–96. <https://doi.org/10.15575/as.v20i1.2997>
- Ginting, D. P., & Andarini, S. (2021). Strategi Pemasaran Dengan Analisis Swot Pada Kopi Zest Sidikalang Di Kabupaten Dairi, Sumatera Utara. *Jurnal Ilmu Komputer Dan Bisnis*, 12(2), 1–10. <https://doi.org/10.47927/jikb.v12i2.118>
- Grembergen, V., Wim, R. S., & Haes., S. De. (2011). Governance in IT Outsourcing Partnerships. In *Strategies for Information Technology Governance* (Issue January 2006). <https://doi.org/10.4018/9781591401407.ch012>
- Haerani, R. (2017). Mengukur Tingkat Kinerja Tata Kelola Teknologi Informasi Di Perguruan Tinggi Menggunakan IT Balanced Scorecard. *JSiI (Jurnal Sistem Informasi)*, 4, 25–28. <https://doi.org/10.30656/jsii.v4i0.373>
- Hana Fathiana. (2022). *Ekonomi : Pengertian, Tugas dan Fungsi Distributor*. Ekonomi.Bisnis.Com.
- M. Nejatullah Sidqi, A. M. (2024). Evaluasi Kinerja Sistem Informasi Akademik Menggunakan Metode IT Balanced Scorecard Pada Universtias Terbuka Palembang. *Jurnal Informatika Upgris*, 7(2), 12–18. <http://journal.upgris.ac.id/index.php/JIU/article/view/2071>
- Malano, M. (2021). Analisis Dan Perancangan Sistem Informasi Penataan Barang Saat Proses Distribusi Menggunakan Algoritma Evolusi pada PT. Panahmas Ekatama Distrindo. *Universitas Dinamika*, 3(2), 6.
- Nainggolan, D. Y., & Wijaya, A. F. (n.d.). *ANALISIS KINERJA SISTEM PENGOLAHAN DATA BERBASIS WEB MENGGUNAKAN IT BALANCED*

*SCORECARD SEBAGAI SARANA UNTUK MENUNJANG KINERJA  
PEGAWAI PADA BADAN PUSAT STATISTIK (BPS) KABUPATEN SRAGEN*

*Penulis Korespondensi.* <http://www.jurnal.umk.ac.id/sitech>

- Raga Soyata, A., & Assegaff, S. (2020). *Analisis Dan Perancangan Sistem Informasi Distribusi Pada Pt Rudi Agung Agralaksana* (Vol. 5, Issue 3).
- Rahmawati, F., Nazhifah Suryana, N., Gegerkalong Hilir, J., Parongpong, K., Bandung Barat, K., & Barat, J. (2024). Pentingnya Standar Operasional Prosedur (SOP) Dalam Meningkatkan Efisiensi Dan Konsistensi Operasional Pada Perusahaan Manufaktur D4 Administrasi Bisnis/Administrasi Niaga Politeknik Negeri Bandung. *Jurnal Manajemen Bisnis Digital Terkini (JUMBIDTER)*, 1(3), 2–15. <https://doi.org/10.61132/jumbidter.v1i2.112>
- Robert, K. S., & David, N. P. (2000). Focusing Your Organization on Strategy— with the Balanced Scorecard. *Harward Business Review*, *HBR.org*.
- Sahrul, Muhammad, A., Kamase, J., & Tenriwaru, T. (2021). *Performance Analysis Using Balance Scorecard in Pt Telkomsel*.
- Santoso, Alvian, Y., & Santoso, R. A. (2022). Manajemen Rantai Pasokan Perusahaan Pt. Agro Aku Bisa. *Jurnal Indonesia Sosial Teknologi*, 14–21.
- Sellenheim, M. R. (1991). J. I. Case Company: Performance Measurement. *Management Accounting*, 73(3).
- Shiba, S. H. (2021). *ANALISIS PENGUKURAN KINERJA TEKNOLOGI INFORMASI TRANSAKSI E-TOLL MENGGUNAKAN METODE IT BALANCED SCORECARD PADA PT JASA MARGA CABANG SURABAYA-GEMPOL TUGAS AKHIR*.
- Sofyan, D. K. (2013). Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Kerja Pegawai BAPPEDA. *Malikussaleh Industrial Engineering*, 2(1), 18–23.
- Suhari Wanta Perangin-angin. (2020). *ANALISIS PENGUKURAN KINERJA TEKNOLOGI INFORMASI PADA PT. MIROTA NAYAN MENGGUNAKAN IT BALANCED SCORECARD*.
- Supomo, Bambang, & Nur, I. (n.d.). *Metodologi penelitian bisnis untuk akuntansi & manajemen*.
- Swierk, J. (2014). IT Balanced Scorecard As a Significant Component of Competitive and Modern Company. *Management, Knowledge, and Learning*

- International Conference*, 822–825. <http://www.toknowpress.net/ISBN/978-961-6914-09-3/papers/ML14-640.pdf>
- Syarif, A. F., Ngesti Basuki, P., & Wijaya, A. F. (2018). Analisa Kinerja Sistem Informasi / Teknologi Informasi pada PT. Bank Central Asia Menggunakan Kerangka IT Balanced Scorecard. *Jurnal Sistem Informasi (JSI)*, 10(1). <http://ejournal.unsri.ac.id/index.php/jsi/index>
- Talakua, A. C., Rudianto, C., & Rahadja, Y. (2015). Analisis IT Balanced Scorecard sebagai Pengukuran Capaian Kinerja IT (Studi Kasus: Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Ambon). *Jurnal Informatika*, 15.
- Tambunan, P. M., Mierza, V., Zebua, N., Saputri, M., Yunita, M., & Juniar, A. (2022). *Pakan Dan Farmakosmetika Pada Karyawan Baru*. 1(1), 1–5.
- Triana, N., & Papilaya, F. S. (2021). *Analisis Kinerja Aplikasi Sistem Informasi Cuti Elektronik Dengan Menggunakan IT Balanced Scorecard* (Vol. 8, Issue 2). <http://jurnal.mdp.ac.id>
- Van Grembergen, W., & Saull, R. (2001). Aligning business and information technology through the balanced scorecard at a major canadian financial group: Its status measured with an IT BSC maturity model. *Proceedings of the Hawaii International Conference on System Sciences, February 2001*, 242. <https://doi.org/10.1109/HICSS.2001.927176>
- Wedha, A. B. P. B., Rahman, B., Hindarto, D., & Wedha, B. Y. (2023). Proposed Enterprise Architecture on System Fleet Management: PT. Integrasia Utama. *Sinkron*, 8(2), 1116–1127. <https://doi.org/10.33395/sinkron.v8i2.12387>
- Wijaya, R. (2012). Analisis Model IT Menggunakan Balanced Scorecard Untuk Pengembangan Sistem Teknologi Informasi. *Jurnal Sistem Informasi*, 1–10. <http://cls.maranatha.edu/khusus/ojs/index.php/jurnal-sistem-informasi/article/view/470>
- Wiratama, J., Sanjaya, S. A., & Sugara, V. I. (2022). Rancang Bangun Fitur Chatbot Customer Service . *Jurnal Ilmiah Ilmu Komputer Dan Matematika*, 19(1), 25–37.
- Zaidir, & Ardani, A. (2017). Analisis Dan Perancangan Sistem Informasi Terintegrasi Untuk Manajemen Produksi , ( Studi Kasus : Pabrik Kemasan Kertas Cv . Yogyakarta. *Jurnal Teknologi Informasi*, XII(35), 1–10.

<http://jti.respati.ac.id/index.php/jurnaljti/article/viewFile/171/154>

Zara, A. D. M. (2018). Penyusunan IT Balanced Scorecard Untuk Pengukuran Kinerja Pusat SIM Pada Perusahaan Daerah Air Minum (PDAM) Kota Malang. *Jurnal Pengembangan Teknologi Informasi Dan Ilmu Komputer*, 2(11), 5484–5493. <http://j-ptiik.ub.ac.id>