

DAFTAR ISTILAH

Istilah	Deskripsi	Halaman pertama kali digunakan
<i>PK</i>	: Nama proses bisnis yang diteliti, yaitu pelayanan Pengembangan Kompetensi	1
<i>RVA</i>	: <i>Real Value Added</i> , merupakan aktivitas yang dapat memberikan nilai tambah kepada <i>customer</i> dan <i>customer</i> bersedia membayar agar aktivitas tersebut dilakukan.	20
<i>BVA</i>	: <i>Business Value Added</i> , merupakan aktivitas dimana <i>customer</i> tidak mau membayar agar aktivitas ini dilakukan, namun aktivitas ini tetap diperlukan untuk menunjang kegiatan bisnis ataupun untuk kepentingan tertentu yang bersifat wajib (misalnya: untuk dokumentasi, hukum, dan lain-lain).	20
<i>NVA</i>	: <i>Non Value Added</i> , merupakan aktivitas yang tidak memberikan nilai tambah dimata <i>customer</i> dan <i>customer</i> tidak mau membayar agar aktivitas tersebut dilakukan. Biasanya yang termasuk <i>NVA</i> diantaranya: <i>rework</i> , tandatangan yang berlebihan, menghitung, pemeriksaan, <i>setup</i> .	21
<i>TVAT</i>	: <i>Total Value Added Time</i> , merupakan aktivitas yang bernilai pada masing masing proses bisnis untuk digunakan pada perhitungan <i>PCE</i>	22
<i>TLT</i>	: <i>Total Lead Time</i> , merupakan aktivitas yang bernilai dan tidak bernilai pada masing masing proses bisnis untuk digunakan pada perhitungan <i>PCE</i>	22
<i>PCE</i>	: Rumus yang digunakan untuk menghitung efisiensi masing masing proses bisnis dengan memanfaatkan <i>TVAT</i> dan <i>TLT</i>	22
<i>NPE</i>	: Rumus yang digunakan untuk hasil akhir pada penelitian ini. Mencakup perhitungan efisiensi waktu, biaya, aktivitas dll. dengan memanfaatkan hasil efficiency proses bisnis <i>as-is</i> dan <i>to-be</i> yang dihasilkan oleh rumus <i>PCE</i> . Sehingga rumus <i>NPE</i> dapat digunakan untuk mengkalkulasikan efisiensi proses bisnis <i>to-be</i> yang dibandingkan dengan proses bisnis <i>as-is</i> .	22