

DAFTAR ISTILAH

| Istilah | Deskripsi | Halaman Pertama Muncul |
|----------------|--|-------------------------------|
| PAM | <i>Process Activity Mapping</i> adalah sebuah gambaran mengenai seluruh aktivitas proses produksi secara terperinci agar dapat mengidentifikasi kegiatan yang memiliki nilai tambah ataupun kegiatan yang tidak memiliki nilai tambah sehingga mengetahui kegiatan yang merupakan <i>waste</i> . | 8 |
| VA | Kegiatan yang diakui oleh pelanggan sebagai nilai tambah pada produk atau layanan, dan pelanggan bersedia membayar untuk itu. | 8 |
| NNVA | Aktivitas yang meskipun sama sekali tidak menambah nilai pada produk dan layanan, namun aktivitas ini diperlukan untuk menjaga kelancaran operasi. Meskipun hal ini sulit untuk dihilangkan, tetapi dapat dioptimalkan. | 8 |
| NVA | Aktivitas ini tidak memberi nilai lebih pada produk atau layanan dari prespektif pelanggan. | 8 |
| VSM | Sebuah konsep <i>lean manufacturing</i> untuk memetakan aliran nilai serta komunikasi dari seluruh kegiatan yang dilakukan untuk menghasilkan sesuatu produk bagi pelanggan. | 15 |
| BKA | Batas Kontrol Atas sebagai batasan untuk variansi data masih dapat diterima | 30 |
| BKB | Batas Kontrol Bawah sebagai batasan untuk variansi data masih dapat diterima | 30 |