

## KATA PENGANTAR

Alhamdulillahirobbilalamin, puji syukur atas kehadiran Allah SWT atas berkat dan ridho-Nya penulis dapat menyelesaikan penyusunan Skripsi ini yang berjudul "Pendekatan Strategis Hubungan Masyarakat Pemerintah Provinsi Jawa Barat dalam Mengelola Komunikasi Publik" , yang merupakan salah satu syarat untuk dapat memperoleh gelar sarjana komunikasi pada Program Studi Hubungan Masyarakat Fakultas Komunikasi dan Bisnis Universitas Telkom. Pada penyelesaian skripsi ini dibutuhkan kesabaran serta ketekunan dalam menjalankannya. Penulis menyadari skripsi ini terwujud dan terselesaikan dengan baik karena bantuan dari banyak pihak, dalam kesempatan ini penulis ini mengucapkan terimakasih sebesar-besarnya kepada:

1. Allah SWT yang telah memberikan nikmat sehat jasmani dan rohani sehingga penulis memiliki kesempatan untuk dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik dan tepat waktu.
2. Bapak Prof. Adi Wijaya S,Si., M.Si selaku Rektor Universitas Telkom.
3. Ibu Ade Irma Susanti Ph.D selaku Ketua Prodi S1 Digital Public Relations.
4. Ibu Annisa Diniati selaku dosen pembimbing yang telah meluangkan waktu nya untuk memberikan ilmu, arahan, bimbingan, doa, serta semangat dan motivasi selama proses penyusunan skripsi ini.
5. Bapak Drs. Hadi Purnama, M.Si selaku dosen wali pembimbing.
6. Seluruh dosen di Prodi Digital Public Relations yang telah memberikan ilmu selama penulis menempuh pendidikan di Universitas Telkom.
7. Kepada Mamah dan Ayah yang senantiasa memberikan dukungan baik materi maupun motivasi, selalu memberikan kepercayaan bahwa penulis pasti bisa menyelesaikan skripsi dengan baik, serta senantiasa mendoakan penulis untuk diberikan kelancaran selama menjalankan rangkaian proses skripsi.
8. Informan kunci dalam penelitian ini yaitu Pak Haris dan Kang Sofyan, yang telah membantu penulis dalam melakukan penelitian dan selalu dengan sabar memberikan informasi-informasi demi kebutuhan data dalam skripsi ini.
9. Informan pendukung dan informan kunci yaitu Pak Firdaus dan Teh Novi yang dengan sukarela mau memberikan informasinya demi kebutuhan informasi dalam penyusunan skripsi ini.

10. Kepada Salmanda, Yasmin dan Audy yang memberikan dukungan penuh berupa motivasi selama penulis melakukan penelitian skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa penelitian skripsi ini masih jauh dari kata sempurna. Oleh karena itu, menghargai segala saran dan kritik dari berbagai pihak yang akan berguna untuk perbaikan kedepannya. Akhir kata semoga penelitian berupa skripsi ini dapat bermanfaat bagi diri penulis maupun orang lain.

Bandung, 21 Mei 2024

Andi Aurelia Zaahiyah