

## DAFTAR ISI

ABSTRAK .....	ii
ABSTRACT .....	iv
LEMBAR PENGESAHAN .....	vi
HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS .....	vii
KATA PENGANTAR.....	viii
DAFTAR ISI .....	ix
DAFTAR GAMBAR .....	xii
DAFTAR TABEL.....	xv
DAFTAR ISTILAH .....	xvii
DAFTAR LAMPIRAN .....	xviii
BAB I PENDAHULUAN .....	1
I.1 Latar Belakang .....	1
I.2 Rumusan Masalah .....	8
I.3 Tujuan Tugas Akhir .....	8
I.4 Manfaat Tugas Akhir .....	8
I.5 Sistematika Penulisan.....	8
BAB II LANDASAN TEORI .....	10
II.1 Literatur/Teori/Konsep Umum .....	10
II.1.1 <i>Double Diamond</i> .....	10
II.1.2 Pengembangan Produk .....	12
II.1.3 <i>Website</i> .....	12
II.1.4 <i>User Interface (UI)</i> .....	12
II.1.5 <i>User Experience (UX)</i> .....	14
II.1.6 <i>Usability Testing</i> .....	15

II.1.7	<i>SWOT Analysis</i> .....	18
II.1.8	<i>User Persona</i> .....	18
II.1.9	<i>Empathy Map</i> .....	19
II.1.10	<i>User Flow</i> .....	19
II.1	Alasan Pemilihan Teori Perancangan .....	20
BAB III METODOLOGI PENYELESAIAN MASALAH .....		23
III.1	Sistematika Penyelesaian Masalah .....	23
III.2	Identifikasi Sistem Terintegrasi .....	28
III.3	Batasan dan Asumsi Tugas Akhir .....	28
BAB IV PENGUMPULAN DAN PENGOLAHAN DATA .....		29
IV.1	Deskripsi Data .....	29
IV.2	Tahap Pengumpulan Data .....	29
IV.2.1	<i>Background (Framework Discover)</i> .....	29
IV.2.2	<i>SWOT Analysis (Framework Discover)</i> .....	30
IV.2.3	<i>Mapping Pertanyaan</i> .....	30
IV.2.4	<i>Hasil Wawancara (Framework Discover)</i> .....	33
IV.2.5	<i>User Persona (Framework Define)</i> .....	39
IV.2.6	<i>Empathy Map (Framework Define)</i> .....	41
IV.2.7	<i>Need Statement (Framework Define)</i> .....	42
IV.2.8	<i>User Flow (Framework Define)</i> .....	56
IV.3	Tahap Perancangan .....	66
IV.3.1	<i>UI Kit (Framework Develop)</i> .....	66
IV.3.2	<i>Wireframe (Framework Develop)</i> .....	68
IV.3.3	<i>Final UI (Framework Deliver)</i> .....	81
BAB V ANALISIS .....		102
V.1	Verifikasi Hasil Rancangan .....	102

V.2 Validasi Hasil Rancangan.....	110
V.2.1 <i>System Usability Scale</i> (SUS).....	110
V.2.2 Hasil dan Analisis SUS.....	111
BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN .....	113
VI.1 Kesimpulan .....	113
VI.2 Saran.....	113
DAFTAR PUSTAKA .....	115
LAMPIRAN.....	118
1. Hasil Wawancara Asisten .....	118
2. Hasil Wawancara Praktikan .....	123