

DAFTAR GAMBAR

Gambar I. 1 Statistik Pendapatan UMKM 2019-2021	1
Gambar I. 2 Data Penjualan Sleepille Candle	2
Gambar I. 3 Diagram fishbone	3
Gambar II. 1 Struktur matriks HOQ	13
Gambar II. 2 Struktur matriks Part Deployment	15
Gambar II. 3 Klasifikasi kebutuhan konsumen	16
Gambar III. 1 Sistematika perancangan	18
Gambar III. 2 Sistematika perancangan (lanjutan)	19
Gambar IV. 1 Customer Satisfaction WAP Calculation	32
Gambar IV. 2 Customer Importance WAP Calculation	32
Gambar IV. 3 Contoh pengisian nilai kekuatan hubungan	36