

DAFTAR TABEL

Tabel I. 1 Keluhan Konsumen	3
Tabel I. 2 Akar Masalah dan Solusi	4
Tabel II. 1 Perbandingan metode penelitian.....	10
Tabel III. 1 Identifikasi komponen sistem terintegrasi.....	25
Tabel IV. 1 Voice of Customer dan Atribut Kebutuhan.....	27
Tabel IV. 2 Kode Atribut Kebutuhan.....	28
Tabel IV. 3 Penilaian Skala Likert.....	29
Tabel IV. 4 Uji Validitas Tingkat Kepuasan.....	30
Tabel IV. 5 Uji Validitas Tingkat Kepentingan	30
Tabel IV. 6 Hasil Uji Reliabilitas Tingkat Kepuasan dan Tingkat Kepentingan	31
Tabel IV. 7 Perhitungan Adjustment Importance	33
Tabel IV. 8 Karakteristik Teknis dan Kode	34
Tabel IV. 9 Kategori Direction of Goodness	34
Tabel IV. 10 Penentuan Direction of Goodness.....	34
Tabel IV. 11 Simbol Matriks Hubungan.....	35
Tabel IV. 12 Korelasi Karakteristik Teknis	36
Tabel IV. 13 Nilai korelasi karakteristik teknik.....	37
Tabel IV. 14 Matriks Teknis	38
Tabel IV. 15 Probabilitas Karakteristik Teknis.....	38
Tabel IV. 16 Satuan Karakteristik Teknis.....	39
Tabel IV. 17 Competitive Benchmarking Iterasi Satu	40
Tabel IV. 18 Target Karakteristik Teknis	42
Tabel IV. 19 Ranking Karakteristik Teknis	43
Tabel IV. 20 Pemenuhan Target Karakteristik Teknis	43
Tabel IV. 21 Penentuan Konsep	45
Tabel IV. 22 Pemilihan Konsep.....	47
Tabel IV. 23 Column weight percentage yang diprioritaskan	48
Tabel IV. 24 Critical Part	48
Tabel IV. 25 Direction of Goodness pada setiap Critical Part.....	49
Tabel IV. 26 Nilai Hubungan antara Kebutuhan Teknis dan Critical Part	49

Tabel IV. 27 Matriks Hubungan Part Deployment	50
Tabel IV. 28 Nilai Probabilitas Critical Part.....	50
Tabel IV. 29 Satuan Critical Part	51
Tabel IV. 30 Critical Benchmarking.....	51
Tabel IV. 31 Ranking Critical Part	52
Tabel IV. 32 Pemenuhan Target Critical Part.....	53
Tabel IV. 33 Hasil Rancangan	53
Tabel V. 1 Verifikasi Hasil Rancangan.....	56
Tabel V. 2 Evaluasi Hasil Rancangan.....	58
Tabel V. 3 Validasi Hasil Rancangan	61
Tabel V. 4 Analisis Hasil Akhir Rancangan	63