

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur peneliti panjatkan kepada kehadiran Allah SWT karena berkat rahmat-Nya peneliti dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Analisis Strategi Komunikasi Pemasaran *Ghost Kitchen* dalam Meningkatkan *Brand Awareness* Chicken William” sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar sarjana Ilmu Komunikasi pada Fakultas Komunikasi dan Bisnis Universitas Telkom Bandung.

Selama penelitian dan penyusunan skripsi ini tidak terlepas dari bantuan, dorongan serta bimbingan dari berbagai pihak. Sehingga dalam kesempatan ini peneliti mengucapkan terima kasih kepada semua pihak yang turut terlibat dalam penyusunan skripsi ini.

1. Prof. Dr. Adiwijaya, S.Si., M.Si. selaku Rektor Universitas Telkom
2. Ade Irma Susanty, Ph.D selaku Dekan Fakultas Komunikasi dan Bisnis Universitas Telkom
3. Idola Perdini Putri, Ph.D selaku Kepala Program Studi Ilmu Komunikasi Fakultas Komunikasi dan Bisnis Universitas Telkom
4. Maylanny Christin, S.S., M.Si selaku dosen wali peneliti yang selalu memberikan arahan dan saran serta membantu dalam berjalannya proses perkuliahan.
5. Almira Shabrina, S.I.Kom., M.A selaku dosen pembimbing yang telah meluangkan waktu dan perhatiannya dalam memberikan bimbingan kepada peneliti walaupun dengan kondisi harus memperbanyak istirahat, serta rasa sabar dalam memberikan saran dan arahan untuk peneliti dalam menyelesaikan Skripsi ini.
6. Kepada seluruh dosen pengampu mata kuliah program studi Ilmu Komunikasi yang telah memberikan wawasan ilmu dan pengalaman kepada peneliti selama masa studi di program studi Ilmu Komunikasi.
7. Kepada seluruh staf administrasi program studi Ilmu Komunikasi yang membantu kelancaran informasi dan dukungan administrasi selama masa studi di program studi Ilmu Komunikasi ini.
8. Kepada kedua orang tua yang peneliti sangat cintai dan sayangi, Ibu Santi Sardi dan Bapak Said Deddy Chandra, serta Adik peneliti yaitu Said Zonal Abi Waqash yang selalu memberikan semangat dan dukungan serta doa yang tidak pernah putus kepada peneliti.
9. Kepada nenek, kakek, tante, dan oom yang peneliti sangat cintai dan sayangi, terima kasih atas doa dan dukungannya selama penyusunan Skripsi ini kepada peneliti.

10. Kepada pihak informan yang bersedia meluangkan waktu dan pikirannya untuk diwawancara dan menjadi data primer pada penelitian ini.
11. Kepada teman dekat peneliti di Universitas Telkom: Naufal Rifqi Widaad, Amalia Syafira, Alya Zuraida, Wynne Xaviera, Arya Wibowo, Fathimah Athiya, Syalita Salsabila, Silvi Mayyandes, Siti Hikmah, Zahra Salsabila, Syaidatun Nabila, Seruni, Naufal Hadi, dan Rafli yang selalu mendukung, menyemangati, mendoakan serta mendengar keluh kesah dan kebingungan peneliti selama proses penyusunan skripsi ini.
12. Kepada teman dekat peneliti dari SMP & SMA: Ayu Delvi, Bila Yusa, Vannesa Vidia, Putri Annisa, Iola Salsabila, Yola Feliza, Shaffa Aurora, Natania Anindita, Safira Deswita, dan Orenzo Suheri yang selalu mendukung, menyemangati, mendoakan serta mendengar keluh kesah dan kebingungan peneliti selama proses penyusunan skripsi ini.
13. Kepada semua pihak yang tidak dapat peneliti sebutkan satu per satu. Terima kasih untuk doa, bantuan maupun dukungannya, semoga Allah SWT melimpahkan rahmat dan karunia-Nya kepada mereka semua.

Peneliti beranggapan bahwa Skripsi ini merupakan karya terbaik yang dapat peneliti persembahkan. Namun peneliti menyadari bahwa tidak menutup kemungkinan adanya kekurangan di dalam skripsi ini. Oleh karena itu, kritik dan saran yang membangun sangat peneliti harapkan. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat dan menambah pengetahuan khususnya bagi peneliti sendiri dan bagi para pembaca.

Bandung, 29 Januari 2024



Syarifah Hanna Nur Afifah

NIM: 1502204105