

DAFTAR ISI

HALAMAN PERSETUJUAN.....	i
HALAMAN PERNYATAAN	ii
KATA PENGANTAR	iii
ABSTRAK	v
ABSTRACT	vi
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR TABEL.....	x
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR LAMPIRAN.....	xii
BAB I.....	1
1.1. Latar Belakang.....	1
1.2. Identifikasi Masalah	7
1.3. Tujuan Penelitian.....	8
1.4. Kegunaan Penelitian.....	8
1.5. Waktu dan Periode Penelitian	8
BAB II.....	9
2.1. Rangkuman Teori	9
2.1.1. <i>Uncertainty Reduction Theory</i>	9
2.1.2. Aksioma Pada Konsep Ketidakpastian	12
2.1.3. Strategi Pengurangan Ketidakpastian	13
2.1.4. Kebutuhan Informasi	14
2.2. Penelitian Terdahulu.....	15
2.3. Kerangka Pemikiran	23
2.4. Hipotesis Penelitian	24
2.5. Ruang Lingkup	24
BAB III	26
3.1. Jenis Penelitian	26
3.2. Paradigma Penelitian	27
3.3. Operasionalisasi Variabel dan Skala Pengukuran	27
3.3.1 Operasionalisasi Variabel	27
3.3.2 Skala Pengukuran	31
3.4. Populasi dan Sampel	32
3.4.1. Populasi.....	32
3.4.2. Sampel	32

3.5. Teknik Pengumpulan Data	34
3.5.1. Data Primer	34
3.5.2. Data Sekunder	34
3.6. Uji Validitas dan Uji Realibilitas	35
3.6.1. Uji Validitas	35
3.6.2. Uji Realibilitas	37
3.7. Teknik analisis data	38
3.7.1 Analisis Deskriptif	38
3.7.2. <i>Method Successive Interval</i> (MSI).....	39
3.8. Uji Asumsi Klasik	41
3.8.1. Uji Normalitas	41
3.8.2. Uji Heterokedasitas.....	41
3.9. Uji Hipotesis (Uji t).....	42
3.10. Uji Regresi Linier Sederhana	43
3.11. Koefisien Determinasi (R^2)	43
BAB IV	45
4.1. Pengumpulan Data	45
4.2. Karakteristik Responden	45
4.2.1. Karakteristik Responden Berdasarkan Penggunaan Rutin Jenis Kereta... 45	
4.2.2. Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	46
4.2.3. Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	47
4.2.4. Karakteristik Responden Berdasarkan Pekerjaan	48
4.3. Hasil Penelitian.....	48
4.3.1 Hasil Analisis Deskriptif Variabel Ketidakpastian (X)	48
4.3.2 Hasil Analisis Deskriptif Variabel Kebutuhan Informasi (Y)	52
4.3.3 Hasil Uji Method Succesive Interval (MSI)	56
4.4. Uji Asumsi Klasik	57
4.4.1 Uji Normalitas	57
4.4.2 Uji Heterokedastisitas	58
4.5. Uji Hipotesis (Uji t).....	59
4.6. Analisis Regresi Linier Sederhana	60
4.7 Koefisien Determinasi	61
4.8 Hasil dan Pembahasan	61
BAB V.....	66
5.1 Kesimpulan.....	66

5.2 Saran	66
5.2.1 Saran Teoritis	66
5.2.2 Saran Praktis	67
DAFTAR PUSTAKA	68
LAMPIRAN	71