

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN PENGESAHAN</b> .....	<b>ii</b>
<b>HALAMAN PERNYATAAN</b> .....	<b>iii</b>
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	<b>iv</b>
<b>ABSTRAK</b> .....	<b>vi</b>
<b>ABSTRACT</b> .....	<b>vii</b>
<b>DAFTAR ISI</b> .....	<b>viii</b>
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	<b>xi</b>
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	<b>xii</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....	<b>1</b>
1.1    Gambaran Umum Objek Penelitian .....	1
1.1.1    Gambaran Perusahaan.....	1
1.1.2    Lokasi Perusahaan.....	2
1.1.3    Visi dan Misi .....	3
1.2    Latar Belakang Penelitian .....	5
1.3    Rumusan Masalah.....	21
1.4    Tujuan Penelitian .....	21
1.5    Manfaat Penelitian .....	22
1.5.1    Manfaat Teoritis .....	22
1.5.2    Manfaat Praktis .....	22
1.6    Sistematika Penulisan .....	22
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA</b> .....	<b>24</b>
2.1    Teori dan Penelitian Terdahulu.....	24
2.1.1    Manajemen Strategi .....	24
2.1.2    Kualitas Produk.....	26
2.1.3    Inovasi Produk .....	28
2.1.4    Keunggulan Bersaing.....	31
2.1.5    Penelitian Terdahulu .....	34
2.2    Kerangka Pemikiran .....	47
2.3    Hipotesis Penelitian .....	49



4.1.5	Karakteristik Responden Berdasarkan Pendapatan Per Bulan	78
4.1.6	Karakteristik Responden Berdasarkan Jumlah Transaksi 1 Tahun Terakhir	79
4.2	Hasil Penelitian	80
4.2.1	Teknik Analisis Data	80
4.2.2	Uji Hipotesis	95
4.3	Pembahasan Hasil Penelitian	99
4.3.1	Pembahasan Hasil Karakteristik Responden	99
4.3.2	Pembahasan Hasil Penelitian Variabel Kualitas Produk	99
4.3.3	Pembahasan Hasil Penelitian Variabel Inovasi Produk	101
4.3.4	Pembahasan Hasil Penelitian Variabel Keunggulan Bersaing	102
4.3.5	Pengaruh Kualitas Produk dan Inovasi Produk Terhadap Keunggulan Bersaing Pada D'Ninis Bakery di Kabupaten Bogor	103
4.3.6	Pengaruh Kualitas Produk Terhadap Keunggulan Bersaing Pada D'Ninis Bakery di Kabupaten Bogor	105
4.3.7	Pengaruh Inovasi Produk Terhadap Keunggulan Bersaing Pada D'Ninis Bakery di Kabupaten Bogor	105
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN</b>		<b>107</b>
5.1	Kesimpulan	107
5.1	Saran	107
5.2.1	Saran Teoritis	107
5.2.2	Saran Praktis	108
<b>DAFTAR PUSTAKA</b>		<b>109</b>
<b>LAMPIRAN</b>		<b>119</b>