

UCAPAN TERIMA KASIH

Dalam penyusunan tugas akhir ini, penulis mengucapkan terima kasih yang tak terhingga kepada berbagai pihak yang telah memberikan dukungan, bimbingan, dan dorongan sehingga penulis dapat menyelesaikan tugas akhir dengan baik. Penulis ingin mengucapkan terimakasih kepada:

1. Tuhan Yang Maha Esa atas segala nikmat, kesehatan, rezeki, dan karunia-Nya yang telah diberikan kepada penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan pendidikan S1 Teknik Telekomunikasi di Universitas Telkom dengan baik
2. Kedua Orang Tua dan keluarga besar penulis yang selalu memberikan doa, dukungan, dan motivasi dalam segala situasi. Sehingga penulis mampu menyelesaikan tugas akhir ini berkat doa dan kepercayaan beliau
3. Ibu Dr. Linda Meylani S.T., M.T. selaku dosen pembimbing I dan bapak Vinsensius Sigit Widhi Prabowo S.T., M.T. selaku dosen pembimbing II yang telah membimbing dan memberi arahan selama pengerjaan tugas akhir penulis
4. Ibu Yulinda Eliskar S.Si, M.Si selaku dosen wali TT-44-03, bapak Nur Ibrahim S.T., M.T. selaku dosen wali TT-44-05, ibu Sri Astuti S.T., M.T. selaku dosen wali TT-44-09 dan bapak Fardan, S.T, M.Sc selaku dosen wali TT-44-11
5. Bapak Dhoni Putra Setiawam S.T., M.T. bapak Dharu Arseno S.T., M.T. bapak Muhammad Irfan Maulana S.T., M.T. dan bapak Brian Pamukti S.T., M.T. yang telah bersedia dan meluangkan waktunya untuk di wawancarai sebagai kebutuhan tugas akhir penulis
6. Ruang 11.01 (lab riset siskom), Adhiyaksa 6 No 9A (kos Uqiii), PBB Blok G11 (kontrakan fira), Pondok Larisa (kosan tari) yang sudah menjadi tempat belajar dan mengerjakan tugas akhir penulis
7. Teman-teman Laboratorium Siskom yang sudah saling *support* dan berjuang bersama untuk tugas akhir penulis
8. Mahasiswa/i S1 Teknik Telekomunikasi angkatan 2020, 2021, 2022, dan 2023 sebagai responden kuesioner tugas akhir penulis
9. 1101194383 yang telah menjadi *support system*, *moodbooster* dan telah meluangkan waktunya untuk tugas akhir dari 1101204075
10. Teman seperjuangan yang telah menjadi teman baik penulis (Uqi) dari awal masuk hingga menamatkan Pendidikan di Universitas Telkom yaitu Imam, Hayyul, Nisa,

Wilda, Jesika, dan teman IWAKMAS (Ikatan Mahasiswa/i Eks Karesidenan Banyumas)

11. Andi Zhagyta Amalia Azrika, yang telah menjadi teman baik penulis (Fira) dari awal masuk hingga menamatkan pendidikan di Universitas Telkom
12. Teman-teman seperjuangan yang telah menemani penulis sampai menamatkan pendidikan di Universitas Telkom yaitu, Andarista Putri O, Dyatisa Hanifah, Khaula Raihanum, dan Naura Safina serta teman-teman departemen PMB dan UKM Rumah Gadang
13. Teman-teman seperjuangan penulis (Fira) di tanah kelahiran yang selalu memberikan *support* kepada penulis saat kembali ke perantauan
14. Kode asisten AWL yang selalu men-*support* pengerjaan tugas akhir dan menjadi pendengar terbaik
15. Alm. Aqil Anzhari, Fadel Akbar, Hafizh Khairan, Naufal Mirza, dan Raihan Naufalsyah yang telah menjadi sahabat sekaligus teman kontrakan (Azzam) selama kuliah di Universitas Telkom
16. Teman-teman dari kelas TT-44-11 (Azzam) Aulia, Maulaya, Billy, dan Surya yang telah menemani sampai sekarang
17. Teman-teman PSDM HMTT (Azzam) yang telah berjuang bersama dari awal perkuliahan sampai sekarang
18. Saudari-saudari terkasih dari penulis (Tari), yaitu Putu Sri Suci Ningsih, Komang Widyawati, Siti Nurazizah Trihapsari, dan Yuri Putri Alfindo, yang selalu membantu penulis dalam segala hal
19. Terakhir terimakasih untuk semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu yang telah banyak membantu kelancaran tugas akhir penulis.