

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah Subhanahu waTa'ala atas rahmat, taufik dan hidayahNya yang berlimpah sehingga dapat menyelesaikan Tesis ini yang berjudul “Sistem *E-Ticketing* untuk Efisiensi Proses Kepabeanan Pelabuhan Indonesia Kendaraan Terminal”. Tujuan dilakukan penulisan dari Tesis ini semata – mata untuk memenuhi persyaratan lulus program studi Magister Sistem Informasi di Universitas Telkom Bandung.

Di dalam penulisan dan pengerjaan Tesis ini tak lepas dari hambatan, rintangan dan kesulitan yang ada, namun berkat doa, bimbingan, nasehat, motivasi dan dukungan dari berbagai pihak, hambatan tersebut dapat penulis lewati dengan baik. Tidak lupa pada kesempatan kali ini, penulis ingin menyampaikan rasa terima kasih sedalam – dalamnya kepada :

1. Istri serta anak yang menjadi motivasi untuk penulis menyelesaikan studi serta motivasi agar tetap semangat dalam mengerjakan penelitian ini dan doa yang tiada terputus.
2. Orang tua saya yang selalu mencurahkan segenap cinta dan kasih sayangnya, kasih tulus dalam balutan kesederhanaan, dan Doa yang tiada terputus.
3. Serta keluarga tercinta yang telah membantu doa dan memberikan motivasi agar tetap semangat dalam mengerjakan penelitian ini
4. Pembimbing 1 dan Pembimbing 2 atas waktunya dalam membimbing penulis untuk menyelesaikan tesis.
5. Rekan – rekan S2 Sistem Informasi atas supportnya selama penulis mengemban Pendidikan di Universitas Telkom.

Penulis menyadari bahwa tesis ini masih banyak kekurangan, baik karena keterbatasan waktu atau kemampuan yang dimiliki, sehingga kritik dan saran sangat dibutuhkan untuk memperbaiki tesis ini agar dapat lebih baik lagi.

Bandung, 27 Mei 2024



Mus'ab Abdurrahman