

HALAMAN PERSEMBAHAN

Alhamdulillah, puji syukur saya aturkan kepada Allah SWT, atas berkat hidayah dan karunia-Nya penulis dapat menyelesaikan tesis yang berjudul “Sistem *E-Ticketing* untuk Efisiensi Proses Kepabeanan Pelabuhan Indonesia Kendaraan Terminal”. Sholawat serta salam senantiasa tercurahkan kepada Baginda Rasulullah Muhammad SAW. Syukur dan puji kepada Allah SWT, karya ini penulis persembahkan untuk pihak-pihak yang telah memberikan dukungan serta bantuannya dalam penyelesaian tesis ini. Penulis memohon maaf atas keterbatasan tidak dapat menuliskan semua pihak yang telah membantu. Untuk itu terima kasih penulis ucapkan kepada:

1. Istri serta anak yang menjadi motivasi untuk penulis menyelesaikan studi serta motivasi agar tetap semangat dalam mengerjakan penelitian ini dan doa yang tiada terputus.
2. Orang tua saya yang selalu mencurahkan segenap cinta dan kasih sayangnya, kasih tulus dalam balutan kesederhanaan, dan Doa yang tiada terputus.
3. Serta keluarga tercinta yang telah membantu doa dan memberikan motivasi agar tetap semangat dalam mengerjakan penelitian ini
4. Pembimbing 1 dan Pembimbing 2 atas waktunya dalam membimbing penulis untuk menyelesaikan tesis
5. Rekan – rekan S2 Sistem Informasi atas supportnya selama penulis mengemban Pendidikan di Universitas Telkom.

Dengan segala kerendahan hati penulis menyadari bahwa laporan tesis ini masih memiliki celah dan tidak sempurna. Maka dari itu, kritik dan saran sangat diharapkan. Akhir kata, semoga proposal tesis ini dapat berguna dan bermanfaat bagi kita semua.