

## DAFTAR ISI

HALAMAN PENGESAHAN .....	i
HALAMAN PERNYATAAN.....	iii
HALAMAN PENGESAHAN PENGUJI DAN KETUA PRODI.....	iv
KATA PENGANTAR.....	v
HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN AKADEMIS .....	vii
ABSTRAK.....	viii
ABSTRACT.....	ix
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR GAMBAR .....	xiv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Penelitian .....	1
1.2 Identifikasi Masalah.....	5
1.3 Rumusan Masalah.....	5
1.4 Tujuan Penelitian .....	5
1.5 Manfaat Penelitian .....	6
1.6 Sistematika Penulisan .....	6
BAB II TINJAUAN PUSTAKA .....	8
2.1 Teori Umum ke Teori Khusus.....	8
2.1.1 Teori Umum.....	8
2.1.2 Teori Khusus.....	20
2.2 Penelitian Terdahulu .....	37
2.3 Kerangka Pemikiran .....	39
2.4 Asumsi atau Preposisi .....	40
2.5 Ruang Lingkup Penelitian .....	40
BAB III METODE.....	42
3.1 Metode Penelitian .....	42
3.1.1 Pendekatan Penelitian .....	42
3.1.2 Populasi dan Sampel.....	42
3.1.3 Fokus Penelitian.....	44
3.1.4 Metode Pengumpulan Data.....	44

3.1.5 Uji Validitas Data .....	48
3.1.6 Metode Analisis Data .....	50
3.2 Metode Perancangan.....	51
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>55</b>
4.1 Gambaran Umum Objek Penelitian .....	55
4.1.1 Informasi perusahaan.....	55
4.1.2 Geografis.....	55
4.1.3 Visi dan Misi.....	57
4.1.4 Struktur Organisasi .....	57
4.1.5 Bangunan Baru .....	57
4.2 Hasil Penelitian (Tahap Empahitize) .....	59
4.2.1 Data Hasil Wawancara.....	59
4.2.2 Data hasil Observasi Website PT DAK.....	64
4.2.3 Data hasil Studi Pustaka .....	68
4.2.4 Analisis Perbandingan Website .....	71
4.2 Analisis Dari Hasil Penelitian (Define) .....	83
4.2.1 Akar Permasalahan .....	83
4.2.2 Analisis SWOT .....	85
4.3 Penarikan Kesimpulan (Ideate).....	87
4.4.1 Ringkasan Hasil Strategic Recommendation.....	87
4.4.2 Matriks Positioning.....	89
4.4.3 Hasil Akhir Rekomendasi.....	90
4.4.4 Solution Idea .....	92
4.5 Proses Perancangan (Prototype) .....	97
4.5.1 Perancangan low fidelity .....	97
4.5.2 Perancangan High-Fidelity .....	104
4.5.3 Test .....	126
<b>BAB V PENUTUP .....</b>	<b>129</b>
5.1 Kesimpulan .....	129
5.2 Saran .....	130
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>131</b>
Karya yang Dikutip.....	131
<b>LAMPIRAN.....</b>	<b>134</b>